aurumbeam

SERVICE

Vertrag widerrufen

Stand: Oktober 2026

Aurumbeam London Ltd · 20 Wenlock Road, London N1 7GU, Vereinigtes Königreich
Registered in England and Wales · Company Number 17528961 · aurumbeam.com

Diese Seite erklärt, wann Sie widerrufen können, wann nicht und wie Sie in beiden Fällen vorgehen. Die rechtlich verbindliche Fassung mit Belehrung und Musterformular steht im Dokument Widerrufsrecht. Ihre Vertragspartnerin ist die Aurumbeam London Ltd, 20 Wenlock Road, London N1 7GU, Vereinigtes Königreich, Company Number 17528961 (im Folgenden Aurumbeam).

Überblick

WAS SIE GESCHLOSSEN HABEN	WIDERRUF MÖGLICH	WAS STATTDESSEN GEHT
Kauf von Gold, einmalig	nein	jederzeitiger Rückverkauf an uns
Einzelne Ausführung eines wiederkehrenden Kaufs	nein	Rückverkauf der erworbenen Menge
Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe	ja, 14 Tage, von uns vertraglich eingeräumt; betrifft nur künftige Ausführungen	außerdem jederzeit ohne Frist und ohne Kosten kündbar, unter anderem über den Kündigungsbutton
Rückverkauf Ihres Goldes an uns	nein	Sie sind hier Verkäufer, nicht Käufer
Ankauf, Sie senden Edelmetalle ein	nein, solange Sie verkaufen	Sie können unser Ankaufsangebot ablehnen; die Ware wird zurückgesandt
Beamen (Übertragung von Goldbeständen) mit Übertragungsentgelt	ja, 14 Tage; das Recht erlischt mit der vollständigen Ausführung, weil Sie im Beam-Auftrag der sofortigen Ausführung ausdrücklich zustimmen und Ihre Kenntnis vom Erlöschen bestätigen	siehe unten
Sonstige entgeltliche Zusatzleistung, etwa der Aufpreis für die Premiumversicherung beim Versand	ja, 14 Tage; das Recht erlischt vor Fristablauf nur, wenn Sie der sofortigen Ausführung ausdrücklich zugestimmt und Ihre Kenntnis vom Erlöschen bestätigt haben	siehe unten
Kostenfreie Verwahrung	nein, weil unentgeltlich	jederzeit beendbar durch Auslieferung, Beamen oder Rückverkauf
Unentgeltliche Nutzung der aurumbeam App und der Webanwendung	soweit das Recht Ihres Aufenthaltsstaats es vorsieht, in Deutschland nach § 312 Abs. 1a BGB	jederzeit beendbar

Beim Kauf und bei jeder Ausführung eines wiederkehrenden Kaufs ist im angezeigten Gesamtpreis ein Abwicklungsentgelt enthalten, derzeit 0,39 Euro zuzüglich 0,75 Prozent des Kaufpreises. Es wird in der Bestellübersicht und auf der Rechnung gesondert ausgewiesen. Beim Rückverkauf und beim Ankauf wird das Abwicklungsentgelt, derzeit 0,39 Euro zuzüg-

lich 0,75 Prozent des Rückkauf- beziehungsweise Ankaufpreises, vom Auszahlungsbetrag abgezogen. Diese Entgelte sind Teil des jeweiligen Kaufvertrags und teilen dessen Schicksal; ein gesondertes Widerrufsrecht besteht dafür nicht. Für das Beamen, also die Übertragung von Goldbeständen an einen anderen aurumbeam Kunden, fällt ein Übertragungsentgelt an, derzeit 0,39 Euro zuzüglich 0,75 Prozent des Euro-Gegenwerts der gebeamten Menge; für dieses Entgelt gilt das unten beschriebene Widerrufsrecht. Für jeden Vorgang gilt das vor der Bestätigung angezeigte Entgelt. Die bezifferte Übersicht steht im Entgeltverzeichnis in Ziffer 17 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Warum es beim Goldkauf kein Widerrufsrecht gibt

Der Preis für Ihr Gold wird ausschließlich aus dem internationalen Marktpreis für Gold gebildet, zuzüglich eines gleichbleibenden Aufschlags. Auf diesen Marktpreis haben wir keinen Einfluss. Er bewegt sich fortlaufend, auch innerhalb von 14 Tagen. Das Gesetz nimmt Verträge, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, vom Widerrufsrecht aus. Für den Kauf von Gold gibt es deshalb keinen Widerruf und keine Funktion “Vertrag widerrufen”.

Die einschlägigen Normen für Ihr Land:

LAND	NORM
Deutschland	§ 312g Abs. 2 Nr. 8 BGB
Österreich	§ 18 Abs. 1 Z 2 FAGG
Liechtenstein	Art. 19 Abs. 1 Bst. b FAGG (LR 215.211.6)
Schweiz	kein gesetzliches Widerrufsrecht für online geschlossene Verträge; die Art. 40a bis 40f OR erfassen nur Haustürsituationen und mündlich über Telekommunikationsmittel geschlossene Verträge
Vereinigtes Königreich	reg. 28(1)(a) Consumer Contracts Regulations 2013

Der Ausschluss knüpft nicht daran an, dass es sich um Edelmetall handelt, sondern daran, wie der Preis zustande kommt.

Beim Rückverkauf und beim Ankauf kommt hinzu, dass Sie dort Verkäufer sind und wir Käuferin. Das Widerrufsrecht im Fernabsatz setzt aber einen Vertrag voraus, mit dem der Unternehmer dem Verbraucher eine Ware oder eine Dienstleistung gegen Entgelt bereitstellt. Schon deshalb gibt es dort nichts zu widerrufen. Ergänzend folgt der Ankaufspreis derselben Preismechanik wie der Kaufpreis.

Was Sie stattdessen tun können

Verkaufen Sie zurück. Sie können Ihr Gold jederzeit an uns zurückverkaufen, ohne Frist, ohne Begründung, ohne Mindesthaltedauer. Sie erhalten den Gegenwert zum dann geltenden Rückkaufpreis, abzüglich des ausgewiesenen Abwicklungsentgelts, per Überweisung auf ein auf Sie lautendes Bankkonto.

Der wirtschaftliche Unterschied zum Widerruf besteht darin, dass Sie beim Rückverkauf den aktuellen Preis erhalten und nicht Ihren Einstandspreis, und dass die Spanne zwischen Kauf- und Rückkaufpreis sowie die Abwicklungsentgelte anfallen. Bei einem Verkauf kurz nach dem Kauf führt das in aller Regel zu einem Verlust, auch wenn sich der Goldpreis nicht bewegt hat.

Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe

Widerruf innerhalb von 14 Tagen. Für den Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe räumen wir Ihnen ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ein, gleich in welchem Land Sie wohnen. Die Frist beginnt mit dem Vertragsschluss, jedoch nicht bevor Sie die Vertragsbestätigung mit der Widerrufsbelehrung erhalten haben. Wurden Sie nicht oder nicht ordnungsgemäß belehrt, erlischt das Widerrufsrecht spätestens zwölf Monate und 14 Tage nach Vertragsschluss. Der Widerruf betrifft nur künftige Ausführungen: Es werden keine weiteren Käufe ausgeführt und Ihre Kreditkarte wird nicht weiter belastet. Käufe, die vor Ihrem Widerruf ausgeführt wurden, bleiben bestehen; das Gold bleibt Ihnen zugeordnet.

Kündigung jederzeit. Unabhängig davon verpflichtet Sie der Rahmenvertrag nicht zur Zahlung und nicht zur Abnahme. Sie können ihn jederzeit ohne Frist, ohne Begründung und ohne Kosten beenden. In der aurumbeam App gibt es dafür eine eigene Schaltfläche, und auf aurumbeam.com finden Sie im Fußbereich jeder Seite die Schaltfläche “Verträge hier kündigen”, die ohne Anmeldung erreichbar ist. Auf der folgenden Bestätigungsseite geben Sie an, an welche E-Mail-Adresse wir Ihnen die Kündigungsbestätigung senden sollen. Auch eine formlose E-Mail an support@aurumbeam.com genügt.

Jede Ausführung ist ein eigener Kauf von Gold, dessen Preis vom Marktpreis abhängt; für sie gilt die oben beschriebene Ausnahme. Die Beendigung wirkt für die Zukunft. Bereits erworbenes Gold bleibt Ihr Eigentum und kann jederzeit zurückverkauft, ausgeliefert oder an einen anderen aurumbeam Kunden übertragen werden, im Produktauftritt Beamen genannt.

Beamen und sonstige Zusatzleistungen

Beamen

Für das Beamen besteht dem Grunde nach ein Widerrufsrecht von 14 Tagen, weil das Übertragungsentgelt das Entgelt für eine Dienstleistung ist, deren Preis nicht vom Goldpreis abhängt. Im Beam-Auftrag stimmen Sie ausdrücklich zu, dass wir den Auftrag sofort ausführen, und bestätigen Ihre Kenntnis davon, dass Ihr Widerrufsrecht mit der vollständigen Ausführung erlischt. Mit der Ausführung ist das Widerrufsrecht deshalb erloschen.

Das Übertragungsentgelt wird Ihnen vor der Bestätigung des Beam-Auftrags in Gramm und mit Euro-Gegenwert angezeigt. Sie wählen, ob es Ihrer Kreditkarte belastet oder von Ihrem Bestandsgold abgezogen wird; ist beides nicht möglich, wird es von der gebeamten Menge abgezogen.

Sonstige entgeltliche Zusatzleistungen

Für sonstige kostenpflichtige Dienstleistungen, deren Entgelt nicht vom Goldpreis abhängt, besteht ein Widerrufsrecht von 14 Tagen. In Deutschland, Österreich, Liechtenstein und im Vereinigten Königreich folgt es aus dem Gesetz, für Kunden in der Schweiz räumen wir es inhaltsgleich vertraglich ein. Es erlischt, wenn wir die Leistung auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erbracht haben und Sie vor der Ausführung bestätigt haben, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren. Diese Bestätigung holen wir im Bestellvorgang ein.

Praktisch betrifft das vor allem den Aufpreis für die Premiumversicherung, Versandkosten und Prägeaufschläge bei einer physischen Auslieferung. Die Einzelheiten stehen im Entgeltverzeichnis in Ziffer 17 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

So widerrufen Sie

Die folgenden Wege gelten für Verträge, bei denen ein Widerrufsrecht besteht. Es gibt keine Formvorgabe. Eine eindeutige Erklärung genügt. Ein bloßes Zurücksenden ohne Erklärung reicht nicht aus.

Am schnellsten in der App. In den Einstellungen der aurumbeam App finden Sie die Funktion “Vertrag widerrufen”. Sie wählen dort den widerrufbaren Vertrag aus und senden die Erklärung mit der Schaltfläche “Widerruf bestätigen” ab. Die Funktion ist während der gesamten Widerrufsfrist verfügbar. Sie erhalten unmittelbar eine Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger mit Inhalt, Datum und Uhrzeit Ihrer Erklärung. Versenden Sie die Erklärung vor Fristablauf über diese Funktion, gilt sie als fristgerecht zugegangen.

Per E-Mail. An widerruf@aurumbeam.com. Nennen Sie Vertrag oder Bestellnummer, Datum und Ihren Namen.

Per Post. Aurumbeam London Ltd, 20 Wenlock Road, London N1 7GU, Vereinigtes Königreich. Sie können das Muster-Widerrufsformular verwenden, das dem Dokument Widerrufsrecht beiliegt. Sie müssen es nicht verwenden.

Fristwahrung. Es genügt, dass Sie die Erklärung vor Ablauf der Frist absenden. Sie müssen nicht darauf achten, dass sie uns innerhalb der Frist erreicht.

Was nach einem Widerruf passiert

1. Sie erhalten eine Bestätigung in Textform.
2. Künftige Ausführungen des Vertrags unterbleiben.
3. Bereits erhaltene Zahlungen für die widerrufene Leistung erstatten wir innerhalb von 14 Tagen ab Zugang Ihres Widerrufs, über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie eingesetzt haben, in der Regel Ihre Kreditkarte, sofern nichts anderes vereinbart ist. Ein Entgelt für die Erstattung fällt nicht an.
4. Ihr bereits erworbenes Gold bleibt unberührt. Es wird nicht zurückgenommen und nicht zurückgebucht.

Musterformular

Das Muster-Widerrufsformular finden Sie im Dokument Widerrufsrecht. Sie können es dort herunterladen, ausfüllen und an widerruf@aurumbeam.com senden oder per Post schicken.

Häufige Missverständnisse

“Bei Online-Käufen habe ich immer 14 Tage.”
Nein. Das Gesetz kennt eine Reihe von Ausnahmen. Preisabhängigkeit vom Finanzmarkt ist eine davon.

“Ich habe die Ware ja noch gar nicht bekommen.”
Der Ausschluss hängt nicht davon ab, ob geliefert wurde. Das Gold ist Ihnen ab der Zuordnung im Verwahrregister zugeordnet, ob Sie es sich ausliefern lassen oder nicht.

“Dann lasse ich die Kartenzahlung eben zurückbelasten.”
Eine Rückbelastung der Kreditkartenzahlung beseitigt den Vertrag nicht. Wird eine Kartenzahlung zurückbelastet, können wir den betreffenden Kauf rückabwickeln und die Zuordnung im Verwahrregister berichtigen. Kosten, die dadurch entstehen, tragen Sie, soweit Sie die Rückbelastung zu vertreten haben; ein weitergehender Schaden kann nach Ziffer 7.7

der Allgemeinen Geschäftsbedingungen konkret berechnet und geltend gemacht werden. Wenn Sie aus einer Position heraus wollen, ist der Rückverkauf der richtige Weg. **“Widerruf und Kündigung sind dasselbe.”**
Nein. Der Widerruf ist an eine Frist gebunden und besteht nur, wo ein Widerrufsrecht vertraglich eingeräumt ist oder kraft Gesetzes besteht, etwa beim Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe innerhalb von 14 Tagen oder bei entgeltlichen Zusatzleistungen. Die Kündigung beendet einen laufenden Vertrag für die Zukunft; den Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe können Sie jederzeit ohne Frist und ohne Kosten kündigen. Bereits ausgeführte Käufe bleiben in beiden Fällen unberührt; bereits belastete, noch nicht in Gold umgesetzte Beträge werden erstattet.

Wenn Sie sich nicht sicher sind

Schreiben Sie an widerruf@aurumbeam.com und beschreiben Sie kurz Ihren Fall. Wir teilen Ihnen mit, ob ein Widerrufsrecht besteht. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht verkürzt; eine Anfrage hemmt keine Frist. Wenn Sie eine Frist wahren wollen, erklären Sie den Widerruf und klären Sie die Einzelheiten danach.

Stand: Oktober 2026

aurumbeam

Aurumbeam London Ltd
20 Wenlock Road
London N1 7GU
Vereinigtes Königreich

Registered in England and Wales
Company Number 17528961

KONTAKT

support@aurumbeam.com
datenschutz@aurumbeam.com

aurumbeam.com

STAND: OKTOBER 2026