aurumbeam

SERVICE

Versand und Zahlung

Stand: Oktober 2026

Alles zur Zahlung mit Kreditkarte, zu Preisbindung und Entgelten, zum versicherten Versand und zur Zustellung.

Teil A: Zahlung

Zahlungsart

Bezahlt wird mit Kreditkarte.

ZAHLUNGSART	VERFÜGBARKEIT	ZAHLUNGSEINGANG
Kreditkarte	Einzelkauf und wiederkehrender Kauf	sofort nach Autorisierung

Barzahlung, Überweisung als Zahlungsart und Zahlung mit Kryptowerten sind ausgeschlossen.

Ob eine Kartenzahlung angenommen wird, kann vom Betrag und vom Ergebnis der Risikoprüfung abhängen. Wir können die akzeptierten Kartenmarken aus sachlichen, technischen, sicherheitsbezogenen oder aufsichtsrechtlichen Gründen ändern, erweitern oder einschränken.

Abwicklung durch den Zahlungsdienstleister

Kartenzahlungen werden über Worldpay (UK) Limited, The Walbrook Building, 25 Walbrook, London EC4N 8AF, Vereinigtes Königreich, Companies House 07316500 (im Folgenden der Zahlungsdienstleister) abgewickelt. Der Zahlungsdienstleister verarbeitet Ihre Zahlungsdaten eigenverantwortlich. Ihre vollständigen Kartendaten werden nicht bei uns gespeichert.

Die geldwäscherechtliche Prüfung des Zahlungsdienstleisters gilt ergänzend zu unseren eigenen Prüfungen. Damit ist nachvollziehbar, wer welches Gold wann gekauft hat. Größere Zahlungseingänge verifizieren wir einzeln.

Aurumbeam nimmt keine Kryptowerte als Zahlungsmittel entgegen und hält im Rahmen der Zahlungsabwicklung keine Kryptowerte (Ziffer 7.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Auszahlungen, etwa beim Rückverkauf oder beim Ankauf eingesandter Edelmetalle, erfolgen per Überweisung auf ein auf Sie lautendes Bankkonto.

Währung

Abgerechnet wird ausschließlich in Euro. Ihre Kreditkarte wird mit dem Preis in Euro belastet. Wird Ihnen ein Betrag zusätzlich in Schweizerfranken angezeigt, ist diese Anzeige eine indikative Umrechnung und nicht der zu bezahlende Preis; verbindlich ist allein der Preis in Euro. Lautet Ihr Kartenkonto auf eine andere Währung, nimmt das kartenausgebende Institut die Umrechnung vor; dafür können Entgelte dieses Instituts anfallen. Diese Entgelte stehen außerhalb unseres Einflussbereichs.

Preisbindung

Der Goldpreis ändert sich laufend. Der Ihnen angezeigte Preis gilt daher nur für eine kurze, in der App sichtbare Zeitspanne.

- Schließen Sie innerhalb der Frist ab, gilt der angezeigte Preis.
- Läuft die Frist ab, holt die App einen aktuellen Preis ein und zeigt ihn Ihnen erneut zur Bestätigung an.

Wenn die Kartenzahlung scheitert

Wird die Belastung Ihrer Kreditkarte nicht autorisiert oder abgelehnt, wird der Kauf nicht ausgeführt und Ihnen kein Gold zugeordnet. Weil wir uns am Markt eindecken, kann bei Nichtzahlung ein Kursschaden entstehen. Die Einzelheiten dazu und die Grenzen unserer Ansprüche regeln die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bei wiederkehrenden Käufen wird die hinterlegte Kreditkarte zu jedem Ausführungstermin belastet; die Belastung haben Sie bei der Einrichtung mit starker Kundenauthentifizierung autorisiert. Schlägt die Belastung fehl, wird sie einmal am dritten Werktag nach dem Ausführungstag wiederholt. Schlägt auch dieser Versuch fehl, entfällt die Ausführung für dieses Intervall ohne Kosten für Sie. Entfallen zwei aufeinanderfolgende Ausführungen, wird der wiederkehrende Kauf ruhend gestellt und Sie werden informiert; Sie können ihn jederzeit wieder aktivieren.

Rückbelastung (Chargeback)

Wird eine Kartenzahlung zurückbelastet, können wir den betreffenden Kauf rückabwickeln und die Zuordnung im Verwahrregister berichtigen. Entstandene Kosten tragen Sie, soweit Sie die Rückbelastung zu vertreten haben. Solange Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Kartenzahlung bestehen, können wir Auszahlung, Auslieferung und Beamen der damit erworbenen Bestände im Einzelfall anhalten. Eine starre Sperrfrist gibt es nicht.

Entgelte

Die Entgelte bestehen aus einem festen und einem prozentualen Bestandteil. Die Startwerte betragen 0,39 Euro zuzüglich 0,75 Prozent des Goldwerts je Vorgang.

VORGANG	BEZEICHNUNG	BEMESSUNGSGRUNDLAGE (GOLDWERT)	ERHEBUNG
Kauf, auch jede Ausführung eines wiederkehrenden Kaufs	Abwicklungsentgelt	Kaufpreis des gebuchten Goldes	im Gesamtpreis enthalten, mit der Kreditkarte belastet
Rückverkauf	Abwicklungsentgelt	Rückkaufpreis	vom Auszahlungsbetrag abgezogen
Ankauf eingesandter Edelmetalle	Abwicklungsentgelt	Ankaufpreis	vom Auszahlungsbetrag abgezogen

VORGANG	BEZEICHNUNG	BEMESSUNGSGRUNDLAGE (GOLDWERT)	ERHEBUNG
Beamen (Übertragung von Goldbeständen)	Übertragungsentgelt	Euro-Gegenwert der gebeamten Menge zum Referenzpreis im Zeitpunkt der Ausführung	nach Ihrer Wahl von der Kreditkarte belastet oder von Ihrem Bestandsgold abgezogen; ist beides nicht möglich, von der gebeamten Menge abgezogen

- Vor jeder Bestätigung sehen Sie den Gesamtpreis beziehungsweise den Auszahlungsbetrag und das Entgelt gesondert, beim Beamen in Gramm und mit Euro-Gegenwert. Für jeden einzelnen Vorgang gilt das vor der Bestätigung angezeigte Entgelt.
- Das Übertragungsentgelt trägt, wer den Beam-Auftrag erteilt, auch beim Weiterbeamen.
- Aurumbeam setzt den festen und den prozentualen Bestandteil variabel fest. Maßgeblich ist das Entgeltverzeichnis in Ziffer 17 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für laufende wiederkehrende Käufe werden Änderungen nur nach dem Änderungsverfahren in Ziffer 24 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wirksam, also mit Ihrer aktiven Zustimmung.
- Die Entgelte verstehen sich einschließlich einer etwa anfallenden Umsatzsteuer.

Bei kleinen Beträgen wirkt der feste Bestandteil stark. Rechenbeispiele mit kaufmännischer Rundung auf Cent:

GOLDWERT	ENTGELT	ANTEIL AM GOLDWERT
10 Euro	0,47 Euro	rund 4,7 Prozent
100 Euro	1,14 Euro	rund 1,1 Prozent
1.000 Euro	7,89 Euro	rund 0,8 Prozent

Entgeltfrei sind die Verwahrung, der Zugang und der Registerauszug. Es fallen keine Lagergebühren an. Die Auslieferung ist ohne Entgelt; es fallen nur Versandkosten, Kosten der gewählten Versicherungsstufe und etwaige Prägeaufschläge an.

Rechnung und Umsatzsteuer

Sie erhalten zu jedem Kauf einen Beleg in der App und per E-Mail. Das im Gesamtpreis enthaltene Abwicklungsentgelt wird auf dem Beleg gesondert ausgewiesen. Die Lieferung von Anlagegold ist in allen Zielmärkten von der Umsatzsteuer befreit, in Deutschland nach Paragraph 25c Abs. 1 UStG, in Österreich nach Paragraph 6 Abs. 1 Z 8 lit. j UStG 1994, in der Schweiz und in Liechtenstein nach Art. 23 Abs. 2 Ziff. 12 MWSTG und im Vereinigten Königreich nach dem Value Added Tax Act 1994, Schedule 9 Group 15. Auf Belegen über Anlagegold wird daher keine Umsatzsteuer ausgewiesen; die Angabe “inklusive Mehrwertsteuer” wäre unrichtig und wird nicht verwendet. Für Nebenleistungen wie Versand und Versicherung kann eine Umsatzsteuer anfallen, sie wird gesondert ausgewiesen. Diese Angaben sind allgemein und ersetzen keine steuerliche Beratung.

Zahlung des Kaufpreises beim Rückverkauf

Verkaufen Sie Gold an uns zurück, weisen wir die Zahlung des Kaufpreises unverzüglich, spätestens am zweiten Werktag nach Vertragsschluss, an. Der Auszahlungsbetrag ergibt sich aus dem Rückkaufpreis abzüglich des Abwicklungsentgelts; beide Werte werden Ihnen vor der Bestätigung angezeigt und in der Abrechnung gesondert ausgewiesen. Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf ein auf Sie lautendes Bankkonto. Zahlungen an Bankkonten Dritter sind ausgeschlossen. Voraussetzung sind die abgeschlossene Identifizierung und ein Sanktionslistenabgleich ohne Treffer; zuvor prüfen wir außerdem die Registerzuordnung.

Bestehen Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Kartenzahlung beim zugrunde liegenden Kauf, können wir die Zahlung für den betroffenen Teil des Bestands im Einzelfall anhalten, bis der Vorgang geklärt ist. Darauf weisen wir Sie hin. Dasselbe gilt für das Beamen und für die physische Auslieferung.

Teil B: Versand

Wohin wir liefern

Versand und Auslieferung erfolgen über GVS, also über unseren Verwahrer SOOS GmbH (Goldvorsorge, GVS Bullion Group), ab dem Verwahrort Wien. Dadurch ist eine Lieferung weltweit möglich. Jede Sendung geht versichert und eingeschrieben an Ihre verifizierte Lieferanschrift.

Standardmäßig zugestellt wird nach Deutschland, Österreich, in die Schweiz, nach Liechtenstein und in das Vereinigte Königreich. Für alle weiteren Länder prüfen wir vor Annahme des Auslieferungsauftrags, ob Versicherung, Transport, Ein- und Ausfuhrbestimmungen sowie sanktionsrechtliche Vorgaben eine Zustellung zulassen.

Eine Lieferung an Packstationen, Postfächer oder Paketshops ist ausgeschlossen. Die Lieferadresse muss eine Adresse sein, an der eine Person die Sendung persönlich gegen Nachweis annehmen kann.

Voraussetzungen für eine Auslieferung

1. Ihre Identität ist geprüft und bestätigt.
2. Die Lieferadresse lautet auf Sie und ist verifiziert.
3. Ihre Position im Verwahrregister umfasst eine lieferfähige Einheit.

Zum dritten Punkt: Ausgeliefert werden nur handelsübliche ganze Stücke, also Münzen und Barren in marktüblichen Größen. Halten Sie Miteigentumsanteile, die zusammen noch kein ganzes Stück ergeben, können Sie zukaufen, bis eine lieferfähige Einheit erreicht ist, oder den Anteil an uns zurückverkaufen.

Versicherung

Jede Sendung ist versichert. Es gibt keinen unversicherten Versand.

Sie wählen im Auslieferungsauftrag zwischen zwei Stufen:

STUFE	AUSGESTALTUNG
Standardversicherung	Deckung des Warenwerts im Rahmen der Bedingungen des beauftragten Transportversicherers. Sendungsverfolgung inklusive.
Premiumversicherung	Erweiterte Deckung und erweiterte Transportbedingungen. Sendungsverfolgung inklusive. Empfohlen bei höheren Werten.

Der genaue Deckungsumfang beider Stufen wird Ihnen im Auslieferungsauftrag vor der Bestätigung angezeigt. Die Versicherung endet mit der Zustellung an Sie oder an eine von Ihnen bevollmächtigte Person.

Sendungsverfolgung

Zu jeder Sendung erhalten Sie eine Sendungsnummer. Den Status sehen Sie in der App und über die Seite des Transportdienstleisters.

Aus Sicherheitsgründen werden Sendungen neutral gekennzeichnet. Von außen ist nicht erkennbar, dass es sich um Edelmetall handelt. Bitte geben Sie Sendungsdaten nicht an Dritte weiter.

Versandkosten

Die Versandkosten hängen von Zielland, Gewicht, Wert und gewählter Versicherungsstufe ab. Sie werden im Auslieferungsauftrag berechnet und Ihnen vor der verbindlichen Bestätigung vollständig angezeigt. Es gibt keine nachträglichen Zuschläge, mit Ausnahme der unten genannten Fälle, die Sie zu vertreten haben.

Verpackung

Sendungen werden erschütterungssicher, neutral und ohne Rückschluss auf den Inhalt verpackt. Die Verpackung ist versiegelt. Prüfen Sie bei Annahme, ob das Siegel unversehrt ist.

Ein und Ausfuhr, Zoll

Das Gold liegt in Wien als Unionsware im zollrechtlich freien Verkehr der Europäischen Union.

- **Lieferungen innerhalb der Europäischen Union.** Es fallen keine Zollformalitäten an.
- **Lieferungen in die Schweiz, nach Liechtenstein, in das Vereinigte Königreich und in andere Staaten außerhalb der Europäischen Union.** Die Sendung wird aus der Europäischen Union ausgeführt und nach dem Recht des Ziellandes eingeführt. Einfuhrabgaben, Einfuhrsteuern und Verzollungsentgelte trägt der Empfänger, sofern im Auslieferungsauftrag nichts anderes angegeben ist. Für die Zollabfertigung können Dienstleistungsentgelte des Transporteurs anfallen; diese werden Ihnen vor dem Versand ausgewiesen.

Anlagegold ist bei der Einfuhr in die Schweiz und nach Liechtenstein zollfrei und von der Einfuhrsteuer befreit, wenn es die Anforderungen nach Art. 23 Abs. 2 Ziff. 12 MWSTG er-

füllt. Die Einzelheiten je Zielmarkt stehen in den länderspezifischen Verbraucherinformationen. Bitte informieren Sie sich vor der Beauftragung bei der zuständigen Zollbehörde Ihres Landes.

Für die Ein- und Ausfuhr von Edelmetallen können Melde- und Anzeigepflichten bestehen. Sie sind für die Einhaltung der an Ihrem Wohnsitz geltenden Vorschriften verantwortlich. Führen Sie Gold selbst über eine Außengrenze der Europäischen Union, gilt die Verordnung (EU) 2018/1672: Goldmünzen mit einem Goldgehalt von mindestens 90 Prozent und Goldbarren mit einem Feingehalt von mindestens 99,5 Prozent zählen dort zu den Barmitteln und sind ab einem Wert von 10.000 Euro anzumelden.

Zustellung und Annahme

Die Zustellung erfolgt eingeschrieben und persönlich gegen Identitätsnachweis und Empfangsbestätigung. Ist niemand anzutreffen, hinterlässt der Transportdienstleister eine Benachrichtigung und unternimmt weitere Zustellversuche oder hinterlegt die Sendung zur Abholung.

Nehmen Sie eine ordnungsgemäß angekündigte Sendung nicht an und holen Sie sie auch nicht innerhalb der Lagerfrist ab, geht die Sendung an den Verwahrort zurück und wird wieder in Verwahrung genommen; Ihr Eigentum bleibt unberührt. Kosten für Rücktransport und erneuten Versand können wir Ihnen in Rechnung stellen, wenn Sie die Nichtannahme zu vertreten haben. Dasselbe gilt für Kosten aus fehlerhaften Adressangaben.

Beschädigte oder abweichende Sendungen

1. Nehmen Sie eine sichtbar beschädigte oder geöffnete Sendung nicht vorbehaltlos an. Lassen Sie sich den Zustand vom Zusteller schriftlich bestätigen.
2. Öffnen Sie die Sendung möglichst und dokumentieren Sie Verpackung, Siegel und Inhalt mit Fotos.
3. Melden Sie sich unverzüglich unter support@aurumbeam.com mit Bestellnummer, Sendungsnummer und Fotos.

Wir nehmen dann Kontakt mit Transportdienstleister und Versicherer auf und klären den Vorgang. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt.

Gefahrübergang

Bei Lieferung an Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung erst mit der Übergabe der Sache an Sie oder an eine von Ihnen bestimmte Person über. Bei Lieferung an Unternehmer richtet sich der Gefahrübergang nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Häufige Fragen

Kann ich die Lieferadresse nachträglich ändern?
Solange die Sendung noch nicht übergeben ist, bemühen wir uns darum. Nach Übergabe

an den Transportdienstleister ist eine Änderung in der Regel nicht mehr möglich. Adressänderungen erfordern eine erneute Verifizierung.

Kann ich an eine andere Person liefern lassen?
Nein. Ausgeliefert wird an den identifizierten Inhaber der Registerposition. Wenn Sie möchten, dass jemand anderes das Gold erhält, können Sie es innerhalb der aurumbeam Infrastruktur beamen (Übertragung von Goldbeständen). Hat die empfangende Person die Menge beansprucht und ihre Identifizierung abgeschlossen, kann sie sich das Gold selbst ausliefern lassen.

Muss ich ausliefern lassen?
Nein. Die Verwahrung ist kostenfrei und zeitlich unbegrenzt.

Was, wenn mein Land nicht beliefert werden kann?
Dann können Sie Ihr Gold weiterhin halten, innerhalb der aurumbeam Infrastruktur beamen und jederzeit an uns zurückverkaufen.

Stand: Oktober 2026

aurumbeam

Aurumbeam London Ltd
20 Wenlock Road
London N1 7GU
Vereinigtes Königreich

Registered in England and Wales
Company Number 17528961

KONTAKT

support@aurumbeam.com
datenschutz@aurumbeam.com

aurumbeam.com

STAND: OKTOBER 2026