aurumbeam

SERVICE

Ankauf von Edelmetallen

Stand: Oktober 2026

Aurumbeam London Ltd · 20 Wenlock Road, London N1 7GU, Vereinigtes Königreich
Registered in England and Wales · Company Number 17528961 · aurumbeam.com

Wir kaufen Gold an. Zwei Wege führen dorthin, und sie funktionieren unterschiedlich. Silber, Platin und Palladium kaufen wir nicht an, weil dafür keine Prüf- und Verwertungsstrecke eingerichtet ist. Besteht ein Stück aus mehreren Edelmetallen, bewerten und vergüten wir ausschließlich den Goldanteil.

	RÜCKKAUF AUS IHREM BESTAND	EXTERNER ANKAUF
Woher kommt die Ware	aus Ihrem im Verwahrregister zugeordneten Bestand	von Ihnen physisch eingesendet; eine persönliche Abgabe ist nicht möglich, wir unterhalten keine Annahmestelle
Prüfung der Ware nötig	nein, Herkunft und Feingehalt sind bekannt	ja, Eingangs- und Feingehaltsprüfung
Preis	sofort verbindlich in der App	zunächst unverbindliche Indikation, verbindliches Angebot nach Prüfung
Dauer	Auszahlung wird spätestens am zweiten Werktag nach Vertragsschluss angewiesen	mehrere Werktage, abhängig von Versand und Prüfung
Transportrisiko	entfällt	beim Eigenversand tragen Sie es bis zum Eingang bei uns; bei Abholung durch einen von uns beauftragten Werttransport tragen wir es ab Übergabe
Widerrufsrecht	nein, Sie sind Verkäufer	nein, Sie sind Verkäufer

Die vollständigen vertraglichen Regelungen stehen in den Ankaufsbedingungen für Edelmetalle.

Weg 1: Rückkauf aus Ihrem Bestand

Verkauf auswählen. In der App wählen Sie die Position und die Menge, die Sie verkaufen möchten. Teilverkäufe sind möglich, auch von Bruchteilen.

Preis ansehen. Sie sehen den Rückkaufpreis. Er besteht aus dem Referenzpreis abzüglich eines Abschlags. Vom Rückkaufpreis wird ein Abwicklungsentgelt abgezogen, derzeit 0,39 Euro zuzüglich 0,75 Prozent des Rückkaufpreises. Vor Ihrer Bestätigung sehen Sie Rückkaufpreis, Abwicklungsentgelt und Auszahlungsbetrag gesondert. Beispiel: Bei einem Rückkaufpreis von 1.000,00 Euro beträgt das Abwicklungsentgelt 7,89 Euro, ausgezahlt werden 992,11 Euro. Bei kleinen Beträgen wirkt der feste Bestandteil stark: Bei 10,00 Euro beträgt das Abwicklungsentgelt 0,47 Euro. Einzelheiten stehen im Entgeltverzeichnis in Ziffer 17 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Preis gilt für eine kurze, in der App sichtbare Zeitspanne.

Bestätigen. Nach Ihrer Bestätigung ist der Verkauf verbindlich.

Prüfung. Wir prüfen die Registerzuordnung, Ihre Identität, die Sanktionslisten und etwaige Auffälligkeiten.

Auszahlung. Wir weisen die Zahlung spätestens am zweiten Werktag nach Vertragsschluss per Überweisung an, auf ein auf Sie lautendes Bankkonto im Europäischen Wirtschaftsraum, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich. Zahlungen an Dritte sind ausgeschlossen. Ist eine Klärung erforderlich, verlängert sich die Frist um die Dauer der Klärung, höchstens um zehn Werktage; wir unterrichten Sie darüber. Auf Wunsch wandeln wir den Betrag statt einer Zahlung unmittelbar in eine neue Goldposition um; dann kommt ein gesonderter Kaufvertrag zustande.

Zu Miteigentumsanteilen. Halten Sie einen Bruchteil an einem Stück, wird dieses Stück beim Verkauf nicht physisch geteilt. Sie erhalten den Gegenwert Ihres Anteils in Geld. Der Anteil steht danach anderen Kunden zum Erwerb offen. Das Stück bleibt unverändert am Verwahrort in Wien.

Weg 2: Externer Ankauf

Sie haben Barren, Anlagemünzen, Sammlermünzen oder Altgold, die nicht über aurumbeam gekauft wurden.

Anfrage stellen. Sie beschreiben die Ware in der App oder per E-Mail an ankauf@aurumbeam.com: Art, Hersteller oder Prägestätte, Gewicht, Feinheit, Stückzahl, Zustand. Fotos helfen.

Unverbindliche Indikation. Wir nennen Ihnen eine Preisspanne auf Basis Ihrer Angaben. Sie ist unverbindlich, weil sie auf Ihren Angaben und nicht auf einer Prüfung beruht. Senden Sie die Ware nicht innerhalb von zehn Werktagen ab, erlischt die Indikation und ist neu anzufordern. Wir sind nicht verpflichtet, eingesandte Ware anzukaufen.

Legitimation. Vor der Einsendung ist Ihre Identifizierung abzuschließen. Wir kaufen nur von identifizierten Verkäufern an. Ankäufe von Minderjährigen sind ausgeschlossen.

Herkunftserklärung. Sie bestätigen, dass die Ware Ihr Eigentum ist, frei von Rechten Dritter ist und nicht aus einer Straftat stammt. Die Anforderungen dazu stehen in den Ankaufsbedingungen und in der Lieferketten-Richtlinie.

Einsendung. Sie erhalten eine Einsendenummer und die Anweisungen für den Versand an die in der Ankaufsbestätigung genannte Eingangsstelle. Der Versand muss versichert und nachverfolgbar erfolgen. Bis zum Eingang bei uns trägt der Versender die Gefahr. Beachten Sie das bei der Wahl der Versicherungssumme. Der Wert einer einzelnen Sendung darf nach der Indikation 20.000 Euro nicht übersteigen; höhere Werte teilen wir auf mehrere Sendungen auf oder wickeln sie nach Absprache über einen Werttransport ab.

Eingangsprüfung. Wir öffnen die Sendung unter Videoaufzeichnung im Vieraugenprinzip, erfassen sie, dokumentieren Zustand und Inhalt und gleichen sie mit Ihrer Anmeldung ab.

Innerhalb von zwei Werktagen nach Eingang erhalten Sie eine Eingangsbestätigung mit der Aufstellung der eingegangenen Stücke.

Feingehaltsprüfung. Wir prüfen Gewicht, Maße und Feingehalt. In der Regel zerstörungsfrei und innerhalb von fünf Werktagen nach der Eingangsbestätigung. Ist eine zerstörende Prüfung erforderlich, etwa bei unklarem Material, holen wir vorher Ihre ausdrückliche Zustimmung ein und nennen Ihnen das Verfahren, die betroffene Stelle, den Materialverlust und die Folgen für den Wert. Stimmen Sie nicht zu oder antworten Sie nicht innerhalb von fünf Werktagen, prüfen und bewerten wir das Stück nicht und senden es kostenfrei zurück. Die Prüfkosten tragen wir in jedem Fall, auch wenn kein Ankauf zustande kommt.

Verbindliches Angebot. Sie erhalten ein Angebot mit dem Prüfprotokoll, dem Preis je Position, dem Angebotsbetrag, dem gesondert ausgewiesenen Abwicklungsentgelt (derzeit 0,39 Euro zuzüglich 0,75 Prozent des Angebotsbetrags, einmal je Ankaufsvorgang), dem Auszahlungsbetrag nach dessen Abzug und einer Annahmefrist von zwei Werktagen ab Zugang. Die Frist ist kurz, weil der Preis an den laufend schwankenden Referenzpreis gebunden ist. Einzelheiten zum Abwicklungsentgelt stehen im Entgeltverzeichnis in Ziffer 17 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ihre Entscheidung.
- Nehmen Sie an, kommt der Kaufvertrag zustande und wir überweisen den Auszahlungsbetrag auf Ihr Bankkonto.
- Nehmen Sie nicht an oder lassen Sie die Frist verstreichen, senden wir die Ware kostenfrei, versichert und nachverfolgbar an Ihre in Ihrem aurumbeam Zugang hinterlegte, bei der Identifizierung bestätigte Anschrift zurück. Die Rücksendung veranlassen wir innerhalb von fünf Werktagen. Bis zur Ablieferung tragen wir die Gefahr. Sie tragen weder Prüfkosten noch Rücksendekosten.
- Innerhalb von fünf Werktagen nach Fristablauf können Sie ein neues Angebot anfordern; Grundlage ist dann der Referenzpreis im Zeitpunkt der neuen Preisfeststellung.

Was wir ankaufen

- Anlagebarren anerkannter Hersteller mit Feingehalt und Prägung
- gängige Anlagemünzen aus Gold mit einem Feingehalt von mindestens 900 Tausendstel
- Sammlermünzen und Medaillen aus Gold, bewertet nach Metallwert, ein Sammleraufschlag wird nur berücksichtigt, wenn er sich anhand vorgelegter Unterlagen belegen lässt
- Goldschmuck, Altgold und Bruchgold, bewertet nach Feingehalt und Gewicht des Metallanteils
- Zahngold ohne anhaftende organische Bestandteile

Was wir nicht ankaufen

- Ware ohne nachvollziehbare Herkunft oder mit Anhaltspunkten für eine rechtswidrige Herkunft
- Ware mit entfernten, unkenntlich gemachten oder veränderten Kennzeichnungen
- Ware, die als Fälschung erkannt wird
- Ware aus Sanktions- oder Embargozusammenhängen
- Ware von Minderjährigen
- Gegenstände mit erheblichen nichtmetallischen Bestandteilen, die eine Bewertung unmöglich machen
- Ware, deren Bewertung eine numismatische oder kunsthistorische Begutachtung erfordert, die wir nicht anbieten
- Zahngold mit anhaftenden Zahnresten oder sonstigen organischen Bestandteilen
- Uhren, Uhrengehäuse mit Werk, Feuerzeuge, Schreibgeräte und ähnliche Gegenstände mit fest verbundenen Fremdmaterialien
- Ware, die verpfändet, sicherungsübereignet, gepfändet oder Gegenstand eines behördlichen oder gerichtlichen Verfahrens ist
- Gold mit Ursprung in Russland oder Belarus, auch nach Verarbeitung in einem Drittland

Fälschungen. Erkennbar gefälschte Ware senden wir nicht zurück. Wir übergeben sie der zuständigen Behörde am Ort der Prüfung und informieren Sie darüber; Sie erhalten den Nachweis der Übergabe. Stücke, die nicht gefälscht sind, aber nicht dem angegebenen Feingehalt entsprechen, senden wir mit dem Prüfvermerk zurück.

Kunden in der Schweiz. Den Ankauf von Altgold, Bruchgold, Zahngold und sonstigem Schmelzgut bewerben wir gegenüber Kunden in der Schweiz nicht aktiv und können solche Anfragen ablehnen (Ziffer 27.5 der Ankaufsbedingungen).

Preisbildung

Der Ankaufspreis richtet sich nach:

1. dem aktuellen Referenzpreis für Gold, dem in London festgestellten LBMA Gold Price, umgerechnet auf Euro je Gramm Feingold,
2. dem tatsächlichen Feingewicht,
3. einem Abschlag, der Prüfung, Aufarbeitung und Marktrisiko abbildet,
4. bei gängigen Anlageprodukten einem geringeren Abschlag als bei Altgold, weil der Aufwand geringer ist.

Der Preis wird zum Zeitpunkt des verbindlichen Angebots ermittelt. Weil sich der Markt bewegt, hat jedes Angebot eine Annahmefrist.

Vom Rückkaufpreis beziehungsweise vom Angebotsbetrag wird ein Abwicklungsentgelt abgezogen, derzeit 0,39 Euro zuzüglich 0,75 Prozent. Rückkaufpreis beziehungsweise Angebotsbetrag, Abwicklungsentgelt und Auszahlungsbetrag werden im Rückkaufdialog beziehungsweise im Angebot gesondert ausgewiesen. Die Entgelte verstehen sich einschließlich einer etwa anfallenden Umsatzsteuer. Einzelheiten stehen im Entgeltverzeichnis in Ziffer 17 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Verdacht auf rechtswidrige Herkunft

Ergeben sich Anhaltspunkte, dass Ware aus einer Straftat stammt, kaufen wir nicht an. Wir dokumentieren den Vorgang und unterrichten gegebenenfalls die zuständigen Behörden. Verdachtsfälle prüfen unsere Mitarbeiter manuell. In bestimmten Fällen dürfen wir Ihnen keine Einzelheiten nennen, etwa wenn eine behördliche oder gerichtliche Anordnung uns das untersagt oder soweit sanktionsrechtliche Vorgaben entgegenstehen.

Steuern

Die Lieferung von Anlagegold ist von der Umsatzsteuer befreit. Verkaufen Sie als Privatperson, erbringen Sie keine unternehmerische Leistung; der Ankaufsbeleg enthält deshalb keinen Umsatzsteuerausweis. Für Edelmetalle ist die Differenzbesteuerung gesetzlich ausgeschlossen. Sie kommt beim späteren Weiterverkauf nur für Ware in Betracht, die kein Anlagegold ist, insbesondere für Goldschmuck, für sonstige Goldwaren und für Sammlermünzen, die die Voraussetzungen für Anlagegold nicht erfüllen. Auf den Preis, den wir Ihnen zahlen, wirkt sich das nicht aus.

Ob ein Gewinn aus dem Verkauf bei Ihnen steuerpflichtig ist, hängt von Ihrem Wohnsitzstaat, der Haltedauer und Ihren persönlichen Verhältnissen ab. Die Grundzüge je Land stehen in den länderspezifischen Verbraucherinformationen. Wir leisten keine Steuerberatung.

Kein Widerrufsrecht, und was Ihnen stattdessen zusteht

Beim Rückkauf und beim externen Ankauf sind Sie Verkäufer und wir sind Käuferin. Das Widerrufsrecht im Fernabsatz setzt einen Vertrag voraus, mit dem ein Unternehmer einem Verbraucher eine Leistung gegen Entgelt erbringt. Hier ist die Richtung umgekehrt. Ein gesetzliches Widerrufs- oder Rücktrittsrecht besteht deshalb nicht, und ein vertragliches räu-

men wir nicht ein, weil der Ankaufspreis an den laufend schwankenden Referenzpreis gebunden ist. Für Kundinnen und Kunden in der Schweiz besteht schon kein gesetzliches Widerrufsrecht im Fernabsatz.

Stattdessen gilt:

- Bis zu Ihrer Bestätigung in der App können Sie einen Rückkauf jederzeit und ohne Kosten abbrechen.
- Beim externen Ankauf können Sie das verbindliche Angebot ablehnen oder die Annahmefrist verstreichen lassen. Sie tragen dann weder Prüfkosten noch Rücksendekosten.
- Ihre Zustimmung zu einer zerstörenden Prüfung können Sie bis zum Beginn der Prüfung widerrufen.

Die vollständige Begründung mit den Normen je Land steht im Dokument Widerrufsrecht. Fragen dazu beantwortet widerruf@aurumbeam.com.

Bargeld

Wir kaufen nicht gegen Bargeld an. Die Auszahlung erfolgt ausschließlich per Überweisung auf ein auf Sie lautendes Bankkonto. Das ist auch der Grund, warum wir bestimmte gesetzliche Bargeldschwellen gar nicht erst berühren.

Kontakt

Aurumbeam London Ltd, 20 Wenlock Road, London N1 7GU, Vereinigtes Königreich
ankauf@aurumbeam.com

Stand: Oktober 2026

aurumbeam

Aurumbeam London Ltd
20 Wenlock Road
London N1 7GU
Vereinigtes Königreich

Registered in England and Wales
Company Number 17528961

KONTAKT

support@aurumbeam.com
datenschutz@aurumbeam.com

aurumbeam.com

STAND: OKTOBER 2026