aurumbeam

RECHTSDOKUMENT

Widerrufsrecht

Stand: Oktober 2026

Aurumbeam London Ltd · 20 Wenlock Road, London N1 7GU, Vereinigtes Königreich
Registered in England and Wales · Company Number 17528961 · aurumbeam.com

Dieses Dokument regelt, bei welchen über aurumbeam.com und die aurumbeam App geschlossenen Verträgen ein Widerrufsrecht besteht, bei welchen keines besteht und bei welchen Aurumbeam ein Widerrufsrecht vertraglich einräumt, obwohl das Gesetz keines vorsieht.

Vertragspartnerin sämtlicher hier behandelter Verträge ist ausschließlich die

Aurumbeam London Ltd
20 Wenlock Road
London N1 7GU, Vereinigtes Königreich
Company Number 17528961, eingetragen beim Registrar of Companies for England and Wales (Companies House)
widerruf@aurumbeam.com

aurumbeam ist die Marke und die Infrastruktur der Aurumbeam London Ltd. Im Folgenden wird die Gesellschaft als Aurumbeam bezeichnet.

Für die Verträge mit Aurumbeam gilt das Recht von England und Wales. Für Verbraucher bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts unberührt: in Deutschland und Österreich nach Art. 6 Absatz 2 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 (Rom I), in Liechtenstein nach dem liechtensteinischen IPRG. In der Schweiz ist bei Konsumentenverträgen eine Rechtswahl ausgeschlossen (Art. 120 Absatz 2 IPRG); dort gilt schweizerisches Recht. Für Verbraucher in Schottland und Nordirland bleiben die dort zwingenden Vorschriften unberührt. Deshalb ist dieses Dokument für jeden der fünf Zielmärkte gesondert ausgewiesen. Die Behördenangaben und die Streitbeilegungsstellen stehen im Dokument Impressum und Haftung.

Das Gold wird ausschließlich in Wien, Österreich, verwahrt. Der Verwahrer ist im Dokument Verwahrdienste unter aurumbeam.com/verwahrdienste aufgeführt.

1 Überblick: Vertragsart, Land, Ergebnis

VERTRAGSART	DEUTSCHLAND	ÖSTERREICH	LIECHTENSTEIN	SCHWEIZ	VEREINIGTES KÖNIGREICH
Einzelkauf von Gold (Abschnitt 2)	nein, Paragraph 312g Absatz 2 Nummer 8 BGB	nein, Paragraph 18 Absatz 1 Ziffer 2 FAGG	nein, Art. 19 Absatz 1 Buchstabe b FAGG	nein, kein gesetzliches Widerrufsrecht für online geschlossene Verträge	nein, reg. 28(1)(a) Consumer Contracts Regulations 2013
Einzelne Ausführung eines wiederkehrenden Kaufs (Abschnitt 6)	nein, Paragraph 312g Absatz 2 Nummer 8 BGB	nein, Paragraph 18 Absatz 1 Ziffer 2 FAGG	nein, Art. 19 Absatz 1 Buchstabe b FAGG	nein	nein, reg. 28(1)(a) Consumer Contracts Regulations 2013

VERTRAGS-ART	DEUTSCHLAND	ÖSTERREICH	LIECHTENSTEIN	SCHWEIZ	VEREINIGTES KÖNIGREICH
Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe (Abschnitt 6)	ja, 14 Tage, vertraglich eingeräumt; betrifft nur künftige Ausführungen; daneben jederzeit ohne Frist und ohne Kosten beendbar	ja, 14 Tage, vertraglich eingeräumt; betrifft nur künftige Ausführungen; daneben jederzeit ohne Frist und ohne Kosten beendbar	ja, 14 Tage, vertraglich eingeräumt; betrifft nur künftige Ausführungen; daneben jederzeit ohne Frist und ohne Kosten beendbar	ja, 14 Tage, vertraglich eingeräumt; betrifft nur künftige Ausführungen; daneben jederzeit ohne Frist und ohne Kosten beendbar	ja, 14 Tage, vertraglich eingeräumt; betrifft nur künftige Ausführungen; daneben jederzeit ohne Frist und ohne Kosten beendbar
Rückverkauf an Aurumbeam, Kunde verkauft (Abschnitt 4)	nein, kein Verbrauchervertrag nach Paragraph 312 Absatz 1 BGB	nein	nein	nein	nein
Ankauf eingesandter Edelmetalle (Abschnitt 5)	nein, kein Verbrauchervertrag nach Paragraph 312 Absatz 1 BGB	nein	nein	nein	nein
Beamen (Übertragung von Goldbeständen) als Dienstleistung mit Übertragungsentgelt (Abschnitt 7)	ja, 14 Tage; erlischt mit vollständiger Ausführung nach ausdrücklicher Zustimmung und Kenntnisbestätigung im Beam-Auftrag, Paragraph 356 Absatz 4 BGB	ja, 14 Tage; erlischt mit vollständiger Ausführung nach ausdrücklicher Zustimmung und Kenntnisbestätigung im Beam-Auftrag, Paragraph 18 Absatz 1 Ziffer 1 FAGG	ja, 14 Tage; erlischt mit vollständiger Ausführung nach ausdrücklicher Zustimmung und Kenntnisbestätigung im Beam-Auftrag, Art. 19 Absatz 1 Buchstabe a FAGG	vertraglich eingeräumt, 14 Tage; erlischt unter denselben Voraussetzungen	ja, 14 Tage; erlischt mit vollständiger Ausführung nach ausdrücklicher Zustimmung und Kenntnisbestätigung im Beam-Auftrag, entsprechend den Consumer Contracts Regulations 2013
Sonstige entgeltliche Zusatzleistung ohne Goldpreisbezug (Abschnitt 7)	ja, 14 Tage, Paragraph 312g Absatz 1 BGB	ja, 14 Tage, Paragraph 11 Absatz 1 FAGG	ja, 14 Tage, Art. 12 Absatz 1 FAGG	vertraglich eingeräumt, 14 Tage	ja, 14 Tage, Consumer Contracts Regulations 2013
Vertrag über die kostenfreie Verwahrung	kein Widerrufsrecht, da unentgeltlich; jederzeit beendbar	kein Rücktrittsrecht, da unentgeltlich; jederzeit beendbar	kein Rücktrittsrecht, da unentgeltlich; jederzeit beendbar	jederzeit beendbar	kein Widerrufsrecht, da unentgeltlich; jederzeit beendbar
Unentgeltlicher Nutzungsvertrag über die aurumbeam App und die Webanwendung	Vertrag über digitale Dienstleistungen; jederzeit beendbar; gesetzliches Widerrufsrecht nach Paragraph 312 Absatz 1a BGB	jederzeit beendbar; Rücktrittsrecht, soweit das österreichische Recht es für Verträge über digitale Dienstleistungen vorsieht	jederzeit beendbar; Rücktrittsrecht, soweit das liechtensteinische Recht es für Verträge über digitale Dienstleistungen vorsieht	jederzeit beendbar	jederzeit beendbar; Widerrufsrecht, soweit das Recht des Vereinigten Königreichs es für Verträge über digitale Dienstleistungen vorsieht

Lesehilfe: “nein” bedeutet, dass ein gesetzliches Widerrufs- oder Rücktrittsrecht nicht besteht. “vertraglich eingeräumt” bedeutet, dass Aurumbeam dieses Recht

aus freien Stücken gewährt und daran gebunden ist. In Österreich und Liechtenstein heißt das Recht Rücktrittsrecht, in Deutschland Widerrufsrecht, im Vereinigten Königreich right to cancel. Dieses Dokument verwendet die Bezeichnungen gleichbedeutend.

Der Nutzungsvertrag über die aurumbeam App und die Webanwendung ist ein unentgeltlicher Vertrag über digitale Dienstleistungen. Er kann jederzeit beendet werden; eines gesonderten Widerrufs bedarf es dafür nicht. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, soweit das Recht des Aufenthaltsstaats es für Verträge über digitale Dienstleistungen vorsieht, in Deutschland nach Paragraph 312 Absatz 1a BGB. Über dieses Widerrufsrecht wird belehrt, soweit es besteht.

2 Kein Widerrufsrecht beim Kauf von Gold

Der Kaufpreis für das über aurumbeam erworbene physische Anlagegold wird ausschließlich auf Grundlage des im Zeitpunkt der Bestellung geltenden internationalen Marktpreises für Gold gebildet. Auf diesen Preis hat Aurumbeam keinen Einfluss. Er schwankt fortlaufend, auch innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss. Aus diesem Grund greift in Deutschland, Österreich, Liechtenstein und im Vereinigten Königreich die gesetzliche Ausnahme für Verträge, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt. In der Schweiz besteht für online geschlossene Verträge schon kein gesetzliches Widerrufsrecht. Das gilt für den Einzelkauf und für jede Ausführung eines wiederkehrenden Kaufs.

2.1 Deutschland

Paragraph 312g Absatz 2 Nummer 8 BGB nimmt vom Widerrufsrecht aus:

> “Verträge zur Lieferung von Waren oder zur Erbringung von Dienstleistungen, einschließlich Finanzdienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können, insbesondere Dienstleistungen im Zusammenhang mit Aktien, mit Anteilen an offenen Investmentvermögen im Sinne von Paragraph 1 Absatz 4 des Kapitalanlagegesetzbuchs und mit anderen handelbaren Wertpapieren, Devisen, Derivaten oder Geldmarktinstrumenten”

Der Ausschluss wirkt kraft Gesetzes. Aurumbeam bedingt ihn für den Kauf von Gold nicht ab.

2.2 Österreich

Paragraph 18 Absatz 1 Ziffer 2 FAGG lautet:

> “Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die

> der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können."

2.3 Liechtenstein

Art. 19 Absatz 1 Buchstabe b des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG, LR 215.211.6, LGBl. 2015 Nr. 276) bestimmt, dass der Konsument kein Rücktrittsrecht hat bei Fernabsatzverträgen über

> "Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können"

Ergänzend gilt Art. 19 Absatz 4 FAGG in der Fassung LGBl. 2024 Nr. 490: Die Ausnahme greift nicht bei Verträgen, die anlässlich eines unerbetenen Besuchs in der Wohnung des Konsumenten oder auf einem Ausflug geschlossen werden. Aurumbeam schließt Verträge ausschließlich über aurumbeam.com und die aurumbeam App. Ein Vertragsschluss bei einem Besuch in der Wohnung findet nicht statt, auch nicht durch Teilnehmer des Partner- und Affiliate-Programms.

2.4 Schweiz

In der Schweiz besteht beim Kauf über eine Website oder eine App kein gesetzliches Widerrufsrecht, kein Rückgaberecht und kein Umtauschrecht. Die Art. 40a bis 40f OR erfassen ausschließlich Haustürsituationen und mündlich über Telekommunikationsmittel geschlossene Verträge. Art. 40b OR gewährt das Widerrufsrecht nur, wenn dem Kunden das Angebot gemacht wurde an seinem Arbeitsplatz, in Wohnräumen oder in deren unmittelbarer Umgebung (Buchstabe a), in öffentlichen Verkehrsmitteln oder auf öffentlichen Straßen und Plätzen (Buchstabe b), an einer Werbeveranstaltung, die mit einer Ausflugsfahrt oder einem ähnlichen Anlass verbunden war (Buchstabe c), oder über Mittel der gleichzeitigen mündlichen Telekommunikation, etwa in einem Anruf (Buchstabe d). Eine Bestellung über eine Website oder eine App fällt unter keinen dieser vier Buchstaben. Der Gesetzgeber hat den Katalog bei der Revision durch das Bundesgesetz vom 19. Juni 2015, in Kraft seit 1. Januar 2016, bewusst nicht auf den Fernabsatz ausgedehnt.

Vollständigkeitshalber: Käme ausnahmsweise ein Vertrag in einem Anruf zustande und überstiege die Leistung des Kunden 100 Franken (Art. 40a Absatz 1 OR), so bestünde ein Widerrufsrecht von 14 Tagen nach Art. 40e OR. Aurumbeam nimmt keine mündlichen Vertragsanträge entgegen und schließt Verträge ausschließlich über aurumbeam.com und die aurumbeam App. Kontakt zu Aurumbeam besteht per E-Mail und per Post.

Für Kunden in der Schweiz wird deshalb für den Kauf von Gold keine Widerrufsbelehrung nach dem Muster der Richtlinie 2011/83/EU verwendet. Eine solche Belehrung wäre nach Art. 3 Absatz 1 Buchstabe b UWG irreführend und würde zugleich ein vertragliches Rücktrittsrecht begründen. Die vertraglich eingeräumten Widerrufsrechte nach den Abschnitten 6 und 7 bleiben unberührt.

2.5 Vereinigtes Königreich

Nach reg. 28(1)(a) der Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 besteht kein Widerrufsrecht für Verträge über die Lieferung von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, die der Unternehmer nicht beeinflussen kann und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können. Der Ausschluss wirkt kraft Gesetzes. Er gilt in England und Wales, in Schottland und in Nordirland.

3 Warum der Ausschluss beim Goldkauf trägt

Der Ausschluss knüpft nicht an die Warengattung an, sondern an die Preisbildungsmechanik. Die Aussage, das Widerrufsrecht sei ausgeschlossen, weil es sich um Edelmetalle handele, ist unzutreffend und wird von Aurumbeam nicht verwendet. Maßgeblich sind die folgenden vier Merkmale, die für jeden Kauf über aurumbeam vorliegen und hiermit dokumentiert werden.

1 **Kopplung an den internationalen Marktpreis.** Grundlage jedes Kaufpreises ist der internationale Marktpreis für Gold, gehandelt in US-Dollar je Feinunze, umgerechnet zum jeweiligen Wechselkurs zwischen US-Dollar und Euro. Der Referenzpreis wird laufend aktualisiert und im Bestellvorgang vor der Bestätigung angezeigt. Aurumbeam bildet diesen Preis nicht selbst und kann ihn nicht beeinflussen. Zwischen Bestellung und Ablauf von 14 Tagen kann er in beide Richtungen erheblich abweichen.

2 **Schmaler und gleichbleibender Aufschlag.** Auf den Referenzpreis wird ein Aufschlag erhoben, beim Rückverkauf ein Abschlag. Aufschlag und Abschlag sind schmal, an der Handelsspanne für Anlagegold ausgerichtet und für den jeweiligen Produkttyp gleichbleibend. Der Preis folgt dadurch der Bewegung des Marktpreises und nicht einer von Aurumbeam einseitig gesetzten Kalkulation. Ein Festpreis, der vom Marktpreis abgelöst wäre, wird nicht vereinbart. Aufschlag und Abschlag werden vor Abschluss in der App angezeigt.

3 **Unverarbeitetes Anlagegold.** Gegenstand des Kaufs ist ausschließlich physisches Anlagegold in Feingold 999 oder 999,9 in Form marktgängiger Barren und Anlagemünzen, erworben als Alleineigentum an einem individuell bezeichneten Stück oder als Miteigentumsanteil nach Bruchteilen an einem konkret bezeichneten Stück oder Sammelbestand. Es handelt sich nicht um Schmuck, nicht um Sammlerstücke und nicht um Ware mit handwerklicher Wertschöpfung, deren Preis sich vom Marktpreis des Metalls löst. Der Preis besteht daher praktisch vollständig aus dem Metallwert.

4 **Preisbildung.** Der Preis jedes Kaufs ist unmittelbar an den laufend festgestellten Marktpreis für Feingold gekoppelt und verändert sich mit diesem fortlaufend. Der Unternehmer hat auf diese Schwankungen keinen Einfluss. Diese Preisbildungsmechanik, nicht die Warengattung, begründet den Ausschluss des Widerrufsrechts.

Grenze des Ausschlusses. Der Ausschluss reicht nur so weit, wie der Preis tatsächlich vom Marktpreis abhängt. Für gesondert berechnete Leistungen, deren Entgelt vom Goldpreis unabhängig ist, trägt er nicht. Diese Leistungen werden im Bestellvorgang getrennt ausgewiesen, und für sie gilt Abschnitt 7 dieses Dokuments.

4 Rückverkauf an Aurumbeam: der Kunde ist Verkäufer

Verkauft ein Kunde seine zugeordnete Goldposition an Aurumbeam zurück, so ist er Verkäufer und Aurumbeam Käuferin. Es entsteht ein neuer Kaufvertrag mit umgekehrten Rollen. Der Vorgang ist kein Widerruf und keine Rückabwicklung des ursprünglichen Kaufs.

Kein Fernabsatz-Widerrufsrecht dem Grunde nach. Das Widerrufsrecht im Fernabsatz setzt einen Vertrag voraus, der eine entgeltliche Leistung des Unternehmers an den Verbraucher zum Gegenstand hat. Für Deutschland folgt das aus Paragraph 312 Absatz 1 BGB, auf den Paragraph 312g Absatz 1 BGB aufbaut. Die Zahlung des Kaufpreises durch den Unternehmer ist keine solche Leistung. In Österreich und Liechtenstein erfasst das FAGG, im Vereinigten Königreich erfassen die Consumer Contracts Regulations 2013 Verträge, mit denen der Unternehmer dem Verbraucher Waren oder Dienstleistungen bereitstellt. Beim Rückverkauf ist die Richtung umgekehrt. Ein gesetzliches Widerrufs- oder Rücktrittsrecht des verkaufenden Verbrauchers besteht deshalb nicht.

Vorsorglich zusätzlich: die Marktpreisausnahme. Auch der Rückkaufpreis wird auf Grundlage des internationalen Marktpreises für Gold gebildet, vermindert um den Abschlag. Er hängt damit ebenso von Schwankungen ab, auf die Aurumbeam keinen Einfluss hat und die innerhalb von 14 Tagen auftreten können. Soweit man den Rückverkauf entgegen der vorstehenden Einordnung dem Fernabsatzrecht unterstellen wollte, greifen daher zusätzlich Paragraph 312g Absatz 2 Nummer 8 BGB, Paragraph 18 Absatz 1 Ziffer 2 FAGG, Art. 19 Absatz 1 Buchstabe b FAGG (Liechtenstein) und reg. 28(1)(a) der Consumer Contracts Regulations 2013.

Schweiz. Für Kunden in der Schweiz besteht bereits kein gesetzliches Fernabsatz-Widerrufsrecht. Der Vorgang wird als Rückverkauf zum jeweils gültigen Rückkaufpreis bezeichnet, nicht als Widerruf und nicht als Rückgabe.

Praktische Folge für alle fünf Märkte. Der Rückverkauf wird zu dem Preis abgerechnet, der im Auftragsvorgang angezeigt und bestätigt wurde. Vom Rückkaufpreis wird das Abwicklungsentgelt abgezogen; Auszahlungsbetrag und Entgelt werden vor der Bestätigung gesondert angezeigt. Nach Ausführung kann der Auftrag nicht rückgängig gemacht werden. Das Preisrisiko zwischen Kauf und Rückverkauf trägt der Kunde. Ein Rückverkauf unmittelbar nach einem Kauf führt wegen der Spanne zwischen Aufschlag und Abschlag und wegen der Abwicklungsentgelte regelmäßig zu einem Verlust, auch wenn sich der Marktpreis nicht verändert hat.

5 Ankauf eingesandter Edelmetalle

Sendet ein Kunde eigene Edelmetalle ein und verkauft sie an Aurumbeam, gilt dieselbe Systematik wie beim Rückverkauf. Der Kunde ist Verkäufer, Aurumbeam ist Käuferin, und die Zahlung des Ankaufspreises ist keine entgeltliche Leistung des Unternehmers im Sinne des Fernabsatzrechts. Ein gesetzliches Widerrufs- oder Rücktrittsrecht des einsendenden Kunden besteht nicht. Vorsorglich gilt auch hier, dass der Ankaufspreis vom internationalen Marktpreis für das jeweilige Edelmetall abhängt und damit die Ausnahmen nach Paragraph 312g Absatz 2 Nummer 8 BGB, Paragraph 18 Absatz 1 Ziffer 2 FAGG, Art. 19 Absatz 1 Buchstabe b FAGG (Liechtenstein) und reg. 28(1)(a) der Consumer Contracts Regulations 2013 eingreifen.

Für den Ankauf gelten zusätzlich diese verbindlichen Regeln:

- Der Ankaufspreis wird erst nach Eingang und Prüfung der Ware verbindlich gestellt. Bis zur Annahme dieses Angebots durch den Kunden ist kein Kaufvertrag geschlossen.
- Das Ankaufsangebot weist den Ankaufspreis, das davon abgezogene Abwicklungsentgelt und den Auszahlungsbetrag gesondert aus.
- Nimmt der Kunde das Angebot nicht an, wird die Ware auf Kosten von Aurumbeam versichert an die vom Kunden angegebene Anschrift zurückgesandt.
- Nach Annahme des Ankaufsangebots ist der Kaufvertrag geschlossen. Er kann nicht widerrufen werden.
- Beim Ankauf werden Vorname, Nachname, Geburtsdatum sowie Bezeichnung und Nummer eines Lichtbildausweises des verkaufenden Kunden erfasst. Diese Erfassung erfolgt bei jedem Ankauf, ohne Betragsschwelle.
- Aurumbeam kauft ausschließlich von volljährigen Personen an.

6 Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe

6.1 Gegenstand

Der wiederkehrende Kauf mit festem Betrag und der wiederkehrende Kauf auf ein Zielprodukt beruhen auf einem Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe. Dieser Rahmenvertrag begründet keine Zahlungspflicht und keine Abnahmepflicht des Kunden. Jede Ausführung ist ein eigener Kauf von Gold zum jeweils geltenden Preis. Für sie besteht kein Widerrufsrecht, weil ihr Preis vom internationalen Marktpreis abhängt (Abschnitt 2).

6.2 Vertragliches Widerrufsrecht

Für den Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe räumt Aurumbeam jedem Kunden ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ein, unabhängig davon, in welchem der Ziel-

märkte er wohnt. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses, jedoch nicht bevor der Kunde die Bestätigung des Rahmenvertrags mit der Widerrufsbelehrung nach Abschnitt 6.4 auf einem dauerhaften Datenträger erhalten hat.

Der Widerruf betrifft nur künftige Ausführungen. Ausführungen, die vor Zugang des Widerrufs vorgenommen wurden, bleiben als eigenständige Käufe bestehen; das damit erworbene Gold bleibt dem Kunden im Verwahrregister zugeordnet.

6.3 Höchstfrist

Ist der Kunde über sein Widerrufsrecht nicht oder nicht ordnungsgemäß belehrt worden, erlischt das Widerrufsrecht spätestens zwölf Monate und 14 Tage nach Vertragsschluss. Wird die Belehrung nachgeholt, endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Tag, an dem der Kunde die nachgeholte Belehrung erhalten hat, spätestens jedoch zwölf Monate und 14 Tage nach Vertragsschluss.

6.4 Widerrufsbelehrung für den Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe

Widerrufsrecht

> Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, jedoch nicht bevor Sie die Bestätigung des Rahmenvertrags mit dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger erhalten haben.
>
> Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Aurumbeam London Ltd, 20 Wenlock Road, London N1 7GU, Vereinigtes Königreich, E-Mail widerruf@aurumbeam.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel eine E-Mail oder ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular aus Abschnitt 10 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können den Widerruf auch über die Funktion “Vertrag widerrufen” in den Einstellungen der aurumbeam App erklären.
>
> Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

> Mit dem Widerruf endet der Rahmenvertrag. Weitere Ausführungen finden nicht statt, und Ihre Kreditkarte wird für diesen Rahmenvertrag nicht weiter belastet. Ausführungen, die vor Zugang des Widerrufs vorgenommen wurden, bleiben als eigenständige Käufe bestehen; das damit erworbene Gold bleibt Ihnen zugeordnet. Hat Aurumbeam Ihre Kreditkarte für eine noch nicht vorgenommene Ausführung bereits belastet, erstatten wir diesen Betrag unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist, über dasselbe Zahlungsmittel. Durch den Widerruf entstehen Ihnen keine Kosten.

6.5 Jederzeitige Beendigung

Unabhängig vom Widerrufsrecht kann der Rahmenvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist und ohne Kosten beendet werden, insbesondere über den Kündigungsbutton nach Abschnitt 12, in der aurumbeam App und formlos per E-Mail an support@aurumbeam.com. Eine strengere Form als die Textform wird nicht verlangt.

Die Beendigung wirkt für die Zukunft. Bereits ausgeführte Käufe bleiben unberührt; das erworbene Gold bleibt dem Kunden im Verwahrregister zugeordnet. Er kann es halten, sich physisch ausliefern lassen, innerhalb der aurumbeam Infrastruktur auf einen anderen aurumbeam Kunden übertragen, im Produktauftritt Beamen genannt, oder zum jeweils gültigen Rückkaufpreis an Aurumbeam zurückverkaufen.

7 Beamen und sonstige entgeltliche Zusatzleistungen ohne Goldpreisbezug

7.1 Übertragungsentgelt beim Beamen

Für das Beamen, also die Übertragung von Goldbeständen an einen anderen aurumbeam Kunden durch Umschreibung im Verwahrregister, erhebt Aurumbeam ein Übertragungsentgelt. Es beträgt nach dem Entgeltverzeichnis in Ziffer 17 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen derzeit 0,39 Euro zuzüglich 0,75 Prozent des Euro-Gegenwerts der gebeamten Menge zum Referenzpreis im Zeitpunkt der Ausführung. Für jeden einzelnen Beam-Auftrag gilt das vor der Bestätigung angezeigte Entgelt. Es wird in Gramm und mit Euro-Gegenwert angezeigt. Der Kunde wählt, ob das Entgelt seiner Kreditkarte belastet oder von seinem Bestandsgold abgezogen wird; ist beides nicht möglich, wird es von der gebeamten Menge abgezogen. Das Entgelt trägt, wer den Beam-Auftrag erteilt, auch beim Weiterbeamen.

7.2 Widerrufsrecht und Erlöschen beim Beamen

Das Übertragungsentgelt ist das Entgelt für eine Dienstleistung, deren Preis nicht vom Goldpreis abhängt. Für den Vertrag über diese Dienstleistung besteht dem Grunde nach ein Widerrufs- beziehungsweise Rücktrittsrecht von 14 Tagen. Es erlischt mit der vollständigen Ausführung des Beam-Auftrags, wenn der Kunde vor der Ausführung ausdrücklich zugestimmt hat, dass Aurumbeam mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und zugleich seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht mit der vollständigen Ausführung verliert. Zustimmung und Bestätigung sind Bestandteil des Beam-Auftrags und werden dort in einem eigenen Schritt eingeholt und dokumentiert.

LAND	WIDERRUFS BEZIEHUNGSWEISE RÜCKTRITTSRECHT	ERLÖSCHEN BEI VOLLSTÄNDIGER AUSFÜHRUNG
Deutschland	14 Tage, Paragraph 312g Absatz 1 in Verbindung mit Paragraph 355 Absatz 2 BGB	Paragraph 356 Absatz 4 BGB

LAND	WIDERRUFS BEZIEHUNGSWEISE RÜCKTRITTSRECHT	ERLÖSCHEN BEI VOLLSTÄNDIGER AUSFÜHRUNG
Österreich	14 Tage, Paragraph 11 Absatz 1 FAGG	Paragraph 18 Absatz 1 Ziffer 1 FAGG
Liechtenstein	14 Tage, Art. 12 Absatz 1 FAGG	Art. 19 Absatz 1 Buchstabe a FAGG
Schweiz	14 Tage, vertraglich eingeräumt	vertraglich, unter denselben Voraussetzungen
Vereinigtes Königreich	14 Tage, Consumer Contracts Regulations 2013	entsprechend den Consumer Contracts Regulations 2013

7.3 Abwicklungsentgelt beim Kauf, beim Rückverkauf und beim Ankauf

Beim Kauf, bei jeder Ausführung eines wiederkehrenden Kaufs, beim Rückverkauf und beim Ankauf eingesandter Edelmetalle erhebt Aurumbeam ein Abwicklungsentgelt von derzeit 0,39 Euro zuzüglich 0,75 Prozent des Goldwerts. Es ist beim Kauf im angezeigten Gesamtpreis enthalten und wird gesondert ausgewiesen; beim Rückverkauf und beim Ankauf wird es vom Auszahlungsbetrag abgezogen. Das Abwicklungsentgelt ist Teil des jeweiligen Kaufvertrags und teilt dessen Schicksal; ein gesondertes Widerrufsrecht für dieses Entgelt besteht nicht.

7.4 Sonstige entgeltliche Zusatzleistungen

Für sonstige entgeltliche Leistungen, deren Preis nicht vom Goldpreis abhängt, besteht das volle Widerrufs- beziehungsweise Rücktrittsrecht von 14 Tagen nach der Tabelle in Abschnitt 7.2. Dazu zählen insbesondere ein Aufpreis für die Premiumversicherung beim Versand, Versandkosten und Prägeaufschläge bei der physischen Auslieferung sowie sonstige gesondert berechnete Zusatzdienste. Diese Entgelte werden im Bestellvorgang getrennt vom Goldpreis ausgewiesen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Leistung vollständig erbracht ist und die Ausführung erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung erteilt und zugleich seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht mit der vollständigen Vertragserfüllung verliert. Aurumbeam holt beide Erklärungen vor jeder solchen Leistung in einem eigenen Schritt ein und dokumentiert sie. Ohne diese beiden Erklärungen bleibt das Widerrufsrecht bis zum Ablauf der 14 Tage bestehen, auch wenn die Leistung bereits erbracht wurde.

Ein Beispiel: Bei einer entgeltlich hinzugebuchten Premiumversicherung für eine physische Auslieferung bestätigt der Kunde vor der Beauftragung ausdrücklich, dass die Versendung sofort veranlasst werden soll, und bestätigt zugleich seine Kenntnis davon, dass sein Widerrufsrecht mit der vollständigen Erbringung dieser Leistung erlischt. Ist die Sendung anschließend beim Kunden angekommen und die Versicherungsleistung damit vollständig erbracht, ist das Widerrufsrecht für den Versicherungsaufpreis erloschen. Für den Kaufvertrag über das Gold selbst gilt weiterhin Abschnitt 2.

7.5 Verwahrung

Die Verwahrung ist unentgeltlich. Ein Widerrufsrecht setzt einen Vertrag voraus, der den Kunden zur Zahlung eines Preises verpflichtet. Für die Verwahrung besteht daher kein Widerrufsrecht. Der Kunde kann die Verwahrung jederzeit durch physische Auslieferung, Beamen oder Rückverkauf beenden. Sollte künftig ein Verwahrentgelt eingeführt werden, gilt für den entgeltlichen Verwahrvertrag Abschnitt 7.4 dieses Dokuments in vollem Umfang.

8 Ausübung des Widerrufs

Form. Der Widerruf ist an keine bestimmte Form gebunden. Erforderlich ist eine eindeutige Erklärung des Entschlusses, den Vertrag zu widerrufen. Eine Begründung ist nicht erforderlich. Die bloße Rücksendung einer Ware ohne Erklärung genügt nicht.

Wege. Für Verträge, bei denen ein Widerrufsrecht besteht, können Sie den Widerruf erklären

- über die Funktion “Vertrag widerrufen” in den Einstellungen der aurumbeam App nach Abschnitt 11,
- per E-Mail an widerruf@aurumbeam.com,
- mit dem Muster-Widerrufsformular aus Abschnitt 10, elektronisch oder auf Papier,
- schriftlich an Aurumbeam London Ltd, 20 Wenlock Road, London N1 7GU, Vereinigtes Königreich.

Angaben. Damit die Erklärung zugeordnet werden kann, geben Sie bitte Ihren Namen, Ihre Verwahrvertragsnummer oder Ihre Auftragsnummer, die Bezeichnung des Vertrags oder Vertragsteils, das Datum der Bestellung und, falls abweichend, das Datum des Erhalts der Ware an. Fehlen Angaben, fordern wir sie nach; die Frist bleibt durch die rechtzeitige Absendung der Erklärung gewahrt.

Fristwahrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Erklärung. Die Frist ist auch dann gewahrt, wenn die Erklärung erst nach Fristablauf bei uns eingeht. Wird die Erklärung über die Funktion “Vertrag widerrufen” vor Fristablauf versandt, gilt sie als innerhalb der Frist zugegangen. Die Beweislast für die rechtzeitige Absendung trägt der Kunde. Die Beweislast dafür, dass die Widerrufsbelehrung erteilt wurde und wann die Frist begann, trägt Aurumbeam.

Bestätigung. Den Eingang eines auf elektronischem Weg erklärten Widerrufs bestätigen wir unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, in der Regel per E-Mail als PDF, unter Angabe des Inhalts der Erklärung sowie des Datums und der Uhrzeit des Eingangs.

9 Widerrufsfolgen und Erstattungsfristen

Soweit ein Widerrufsrecht besteht und ausgeübt wird, gilt:

Erstattung. Wir erstatten alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, gegebenenfalls einschließlich der Lieferkosten in Höhe der Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist. **Zahlungsmittel.** Für die Erstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, in der Regel Ihre Kreditkarte, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Ihnen entstehen dadurch keine Kosten. Für die Erstattung berechnen wir kein Entgelt.

Zusätzliche Lieferkosten. Haben Sie eine andere als die günstigste angebotene Standardlieferung gewählt, erstatten wir die Mehrkosten dieser Lieferart nicht.

Zurückbehaltung bei Waren. Bei einem Warenkauf können wir die Erstattung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware abgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Rücksendung und Rücksendekosten. Waren sind unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag der Widerrufserklärung an uns zurückzusenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie. Bei Edelmetallsendungen ist ausschließlich ein versicherter Versand mit Sendungsverfolgung zulässig; wir stellen Ihnen auf Anforderung ein entsprechendes Versandetikett bereit.

Wertersatz. Für einen Wertverlust der Ware müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

Teilweise erbrachte Dienstleistungen. Haben Sie verlangt, dass eine widerrufbare Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, schulden Sie uns einen Betrag, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistung im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Leistung entspricht.

Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe. Für den Widerruf des Rahmenvertrags gelten die Folgen nach Abschnitt 6.4. Bereits vorgenommene Ausführungen werden nicht rückabgewickelt.

Rechtsgrundlagen der Rechtsfolgen:

LAND	NORM
Deutschland	Paragraph 357 BGB, insbesondere Absatz 1 zur Frist von 14 Tagen, Absatz 3 zum Zahlungsmittel und Absatz 4 zum Zurückbehaltungsrecht beim Verbrauchsgüterkauf
Österreich	Paragraph 14 FAGG zu den Pflichten des Unternehmers, Paragraph 15 FAGG zu den Pflichten des Verbrauchers, Paragraph 16 FAGG zum Wertersatz

LAND	NORM
Liechtenstein	Art. 15 FAGG, insbesondere Absatz 1 zur Frist von 14 Tagen und Absatz 3 zum Zurückbehaltungsrecht
Schweiz	Art. 40f OR, soweit ein Widerrufsrecht nach Art. 40b OR besteht; im Übrigen die vertraglich eingeräumten Regelungen dieses Abschnitts
Vereinigtes Königreich	Consumer Contracts Regulations 2013; im Übrigen die Regelungen dieses Abschnitts

10 MusterWiderrufsformular

Das folgende Formular entspricht der amtlichen Fassung nach Anlage 2 zu Artikel 246a Paragraph 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 EGBGB und Anhang I Teil B der Richtlinie 2011/83/EU, angepasst auf die Aurumbeam London Ltd. Die Verwendung ist freiwillig.

Muster-Widerrufsformular

> (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
>
> An
> Aurumbeam London Ltd
> 20 Wenlock Road
> London N1 7GU
> Vereinigtes Königreich
> widerruf@aurumbeam.com
>
> Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)/ den Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe (*)
>
> Bestellt am (*)/erhalten am (*)
>
> Name des/der Verbraucher(s)
>
> Anschrift des/der Verbraucher(s)
>
> Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
>
> Datum
>
> (*) Unzutreffendes streichen.

Für Kunden in Österreich und Liechtenstein ist dieses Formular zugleich das Muster-Rücktrittsformular nach Anhang I Teil B des FAGG. Kunden im Vereinigten Königreich können es ebenfalls verwenden. Das Formular steht auf aurumbeam.com

und in der aurumbeam App als ausfüllbares Dokument und als elektronisches Formular bereit.

11 Funktion “Vertrag widerrufen” in der aurumbeam App

1. In den Einstellungen der aurumbeam App steht die Funktion “Vertrag widerrufen” zur Verfügung. Sie ist mit diesen Wörtern beschriftet und enthält keine weiteren Wörter, keinen Preis und kein Logo.
2. Die Funktion steht für Verträge zur Verfügung, bei denen ein Widerrufsrecht besteht: den Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe (Abschnitt 6), den Vertrag über das Beamen, solange das Widerrufsrecht nicht nach Abschnitt 7.2 erloschen ist, sonstige entgeltliche Zusatzleistungen (Abschnitt 7.4) und den Nutzungsvertrag über die aurumbeam App und die Webanwendung, soweit dafür ein Widerrufsrecht besteht (Abschnitt 1).
3. Für den Kauf von Gold, die einzelne Ausführung eines wiederkehrenden Kaufs, den Rückverkauf und den Ankauf wird die Funktion nicht angeboten, weil dafür nach den Abschnitten 2, 4 und 5 kein Widerrufsrecht besteht. An der entsprechenden Stelle wird stattdessen der Hinweis auf das Nichtbestehen des Widerrufsrechts mit der Begründung aus Abschnitt 3 angezeigt.
4. Die Funktion ist während der gesamten Laufzeit der Widerrufsfrist verfügbar. Sie wird für einen Vertrag erst nach Ablauf der Frist oder nach Erlöschen des Widerrufsrechts ausgeblendet.
5. Das Eingabeformular erfasst den Namen des Kunden, die Auswahl des Vertrags oder Vertragsteils aus einer Liste der widerrufbaren Verträge des Kunden sowie die E-Mail-Adresse, an die die Eingangsbestätigung gesandt werden soll. Die E-Mail-Adresse ist mit der im aurumbeam Zugang hinterlegten Adresse vorbelegt und kann geändert werden.
6. Der Versand erfolgt über eine zweite Schaltfläche mit der Beschriftung “Widerruf bestätigen”.
7. Unmittelbar nach dem Versand übermittelt Aurumbeam eine Eingangsbestätigung per E-Mail als PDF mit dem vollständigen Inhalt der Erklärung sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs. Dieselbe Bestätigung wird im aurumbeam Zugang zum Abruf hinterlegt.
8. Die Erklärung gilt als innerhalb der Frist zugegangen, wenn sie vor Fristablauf über die Funktion versandt wurde. Maßgeblich ist der von Aurumbeam protokollierte Absendezeitpunkt.
9. Die Widerrufsbelehrung benennt an jeder Stelle, an der sie erteilt wird, das Bestehen der Funktion und ihre Platzierung.
10. Daneben bleibt der Widerruf per E-Mail, mit dem Muster-Widerrufsformular und per Post nach Abschnitt 8 möglich.

12 Kündigungsbutton nach Paragraph 312k BGB für wiederkehrende Käufe

12.1 Anforderungen

Wird Verbrauchern über eine Webseite ermöglicht, im elektronischen Geschäftsverkehr einen Vertrag abzuschließen, der ein Dauerschuldverhältnis begründet und einen Unternehmer zu einer entgeltlichen Leistung verpflichtet, so hat der Unternehmer nach Paragraph 312k Absatz 1 Satz 1 BGB sicherzustellen, dass der Verbraucher diesen Vertrag über eine Kündigungsschaltfläche kündigen kann. Nach Absatz 2 sind vorzuhalten:

- eine Kündigungsschaltfläche, gut lesbar beschriftet mit nichts anderem als den Wörtern “Verträge hier kündigen” oder einer entsprechenden eindeutigen Formulierung,
- eine Bestätigungsseite, auf der der Verbraucher Angaben machen kann zur Art der Kündigung und bei einer außerordentlichen Kündigung zum Kündigungsgrund, zu seiner eindeutigen Identifizierbarkeit, zur eindeutigen Bezeichnung des Vertrags, zum Zeitpunkt der Beendigung sowie zur schnellen elektronischen Übermittlung der Kündigungsbestätigung,
- eine Bestätigungsschaltfläche, beschriftet mit nichts anderem als den Wörtern “jetzt kündigen” oder einer entsprechenden eindeutigen Formulierung.

Schaltflächen und Bestätigungsseite müssen ständig verfügbar sowie unmittelbar und leicht zugänglich sein. Sie dürfen nicht hinter einer Anmeldung liegen. Nach Absatz 3 muss der Verbraucher die Kündigungserklärung mit Datum und Uhrzeit auf einem dauerhaften Datenträger speichern können. Nach Absatz 4 hat der Unternehmer den Inhalt der Kündigung sowie Datum und Uhrzeit des Zugangs und den Zeitpunkt der Beendigung sofort auf elektronischem Weg in Textform zu bestätigen. Nach Absatz 5 wirkt eine Kündigung ohne Zeitangabe im Zweifel zum frühestmöglichen Zeitpunkt. Nach Absatz 6 kann der Verbraucher jederzeit und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, wenn Schaltflächen oder Bestätigungsseite fehlen.

12.2 Einordnung der aurumbeam Verträge

- Der **Einzelkauf von Gold** ist kein Dauerschuldverhältnis. Ein Kündigungsbutton ist dafür nicht erforderlich.
- Der **Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe**, als wiederkehrender Kauf mit festem Betrag oder als wiederkehrender Kauf auf ein Zielprodukt, ist auf wiederkehrende Leistungen gerichtet und damit ein Dauerschuldverhältnis. Der Kündigungsbutton ist für ihn vorzuhalten. Auf die Bereichsausnahme für Verträge über Finanzdienstleistungen nach Paragraph 312k Absatz 1 Satz 2 Nummer 2 BGB beruft sich Aurumbeam nicht, weil beide Varianten Warenkauf mit anschließender Verwahrung sind und keine Finanzdienstleistung.
- Der **Verwahrvertrag** ist ein Dauerschuldverhältnis, wird aber unentgeltlich erbracht. Paragraph 312k Absatz 1 BGB setzt eine entgeltliche Leistungspflicht

des Unternehmers voraus. Die Pflicht besteht deshalb insoweit nicht. Sobald ein Verwahrentgelt eingeführt wird, wird der Kündigungsbutton auch für den Verwahrvertrag bereitgestellt.

12.3 Umsetzung bei aurumbeam

1. Auf aurumbeam.com ist eine Schaltfläche mit der Beschriftung “Verträge hier kündigen” ohne weitere Wörter dauerhaft im Fußbereich jeder Seite eingebunden. Sie ist ohne Anmeldung erreichbar.
2. Dieselbe Schaltfläche steht in der aurumbeam App zur Verfügung, dort zusätzlich in der Vertragsübersicht.
3. Die Schaltfläche führt unmittelbar zu einer Bestätigungsseite. Dort können angegeben werden: die Art der Kündigung, also ordentlich oder außerordentlich, bei außerordentlicher Kündigung der Kündigungsgrund, Name, E-Mail-Adresse und Verwahrvertragsnummer zur eindeutigen Identifizierung, die Bezeichnung des zu kündigenden Rahmenvertrags über wiederkehrende Käufe und der gewünschte Beendigungszeitpunkt.
4. Die Bestätigungsseite enthält ein Pflichtfeld für die schnelle elektronische Übermittlung der Kündigungsbestätigung nach Paragraph 312k Absatz 2 BGB. Dort gibt der Kunde die E-Mail-Adresse oder den sonstigen elektronischen Weg an, auf dem ihm die Kündigungsbestätigung zugehen soll. Das Feld ist mit der im aurumbeam Zugang hinterlegten E-Mail-Adresse vorbelegt, soweit der Kunde angemeldet ist, und kann geändert werden.
5. Die Bestätigungsseite enthält eine Schaltfläche mit der Beschriftung “jetzt kündigen” ohne weitere Wörter.
6. Nach dem Absenden kann die Kündigungserklärung mit Datum und Uhrzeit als PDF gespeichert und ausgedruckt werden.
7. Aurumbeam bestätigt die Kündigung sofort auf elektronischem Weg in Textform an die im Pflichtfeld angegebene Adresse, unter Angabe des Inhalts der Kündigung, des Datums und der Uhrzeit des Zugangs sowie des Zeitpunkts, zu dem der Vertrag beendet wird.
8. Fehlt eine Zeitangabe, wird die Kündigung zum frühestmöglichen Zeitpunkt wirksam. Beim Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe ist das der Zugang der Erklärung; ab diesem Zeitpunkt werden keine weiteren Ausführungen vorgenommen und keine weiteren Belastungen der Kreditkarte veranlasst.
9. Bereits erworbenes Gold bleibt dem Kunden nach der Kündigung zugeordnet. Die Kündigung des Rahmenvertrags über wiederkehrende Käufe beendet nicht die Verwahrung.
10. Aurumbeam stellt den Kündigungsweg über diese Schaltflächen einheitlich allen Kunden zur Verfügung, auch Kunden in Österreich, Liechtenstein, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich.

13 Informationspflichten, die auch bei Eingreifen der Ausnahme bestehen bleiben

Greift eine Ausnahme vom Widerrufsrecht, entfällt damit nicht die Pflicht, den Verbraucher darüber zu informieren. Die Information über das Nichtbestehen des Widerrufsrechts ist eine eigenständige vorvertragliche Pflicht. Ihre Verletzung führt nicht dazu, dass das ausgeschlossene Widerrufsrecht wieder auflebt, begründet aber Sanktionen und lauterkeitsrechtliche Ansprüche.

LAND	NORM	INHALT DER PFLICHT
Deutschland	Artikel 246a Paragraph 1 Absatz 3 Nummer 1 EGBGB	Besteht kein Widerrufsrecht nach Paragraph 312g Absatz 2 Nummer 1, 2, 5 und 7 bis 13 BGB, ist der Verbraucher darüber zu informieren, dass er seine Willenserklärung nicht widerrufen kann. Nummer 8 ist ausdrücklich erfasst.
Deutschland	Artikel 246a Paragraph 1 Absatz 1 Satz 1 EGBGB	Vorvertragliche Information über wesentliche Eigenschaften, Gesamtpreis oder Art der Preisberechnung, Zusatzkosten, Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, Vertragslaufzeit und Kündigungsbedingungen sowie außergerichtliche Beschwerdeverfahren.
Österreich	Paragraph 4 Absatz 1 Ziffer 11 FAGG	Hinweis, dass dem Verbraucher nach Paragraph 18 FAGG kein Rücktrittsrecht zusteht, oder unter welchen Umständen er es verliert, vor Abgabe der Vertragserklärung, klar und verständlich.
Österreich	Paragraph 19 Absatz 1 FAGG	Der Verstoß gegen die Informationspflicht ist eine Verwaltungsübertretung. Der Ausschluss selbst bleibt bestehen.
Liechtenstein	Art. 5 Absatz 1 Buchstabe l FAGG	Information gegebenenfalls über das Nichtbestehen eines Rücktrittsrechts nach Art. 19 oder über die Umstände, unter denen der Konsument sein Rücktrittsrecht verliert.
Schweiz	Art. 3 Absatz 1 Buchstabe b und Buchstabe s UWG	Keine unrichtigen oder irreführenden Angaben über das Angebot; klare und vollständige Angaben im elektronischen Geschäftsverkehr, Hinweis auf die technischen Schritte bis zum Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeit vor Absenden der Bestellung, unverzügliche elektronische Bestellbestätigung.
Vereinigtes Königreich	Consumer Contracts Regulations 2013	Vorvertragliche Information des Verbrauchers, einschließlich des Hinweises, dass ein Widerrufsrecht nicht besteht, oder der Umstände, unter denen er es verliert.

13.1 Wie aurumbeam diese Pflichten erfüllt

1. **Produktseite.** Auf jeder Produkt- und Kaufseite für Gold ist der Hinweis auf das Nichtbestehen des Widerrufsrechts mit der Begründung aus Abschnitt 3 sichtbar, ohne dass ein weiterer Klick nötig ist.
2. **Bestellübersicht.** Unmittelbar vor der Bestellschaltfläche werden die Goldmenge in Gramm Feingold, der Referenzpreis, der Aufschlag, das Abwicklungsentgelt als gesonderte Position, sämtliche Nebenkosten einschließlich Versandkosten, der Gesamtpreis, bei wiederkehrenden Käufen zusätzlich Intervall, Kaufbetrag je Intervall, Laufzeit, Beendigungsmöglichkeit und das vertragliche Widerrufsrecht für den Rahmenvertrag sowie der Hinweis auf das Nichtbestehen des Widerrufsrechts für die einzelnen Käufe hervorgehoben angezeigt.

3. **Ausdrückliche Bestätigung.** Vor der Bestellung bestätigt der Kunde in einem eigenen Ankreuzfeld, dass ihm bekannt ist, dass der Preis des Goldes vom Marktpreis für Gold abhängt und ihm deshalb kein Widerrufsrecht zusteht. Diese Bestätigung begründet den Ausschluss nicht, sie dokumentiert die Erfüllung der Informationspflicht.
4. **Bestellschaltfläche.** Die Schaltfläche trägt die Beschriftung “Zahlungspflichtig kaufen”, bei wiederkehrenden Käufen “Wiederkehrenden Kauf zahlungspflichtig starten”. Sie enthält nichts anderes. Grundlage sind Paragraph 312j Absatz 3 BGB, Paragraph 8 Absatz 2 FAGG (Österreich) und Art. 9 Absatz 2 FAGG (Liechtenstein).
5. **Vertragsbestätigung.** Nach Vertragsschluss übermittelt Aurumbeam innerhalb angemessener Frist, spätestens mit der Lieferung der Ware oder vor Beginn der Dienstleistung, eine Bestätigung des Vertrags auf einem dauerhaften Datenträger als PDF per E-Mail. Sie enthält den Ausschlusshinweis, bei widerrufbaren Verträgen die vollständige Widerrufsbelehrung, das Muster-Widerrufsformular und den Hinweis auf Bestehen und Platzierung der Funktion “Vertrag widerrufen”.
6. **Bestellbestätigung.** Der Eingang der Bestellung wird unverzüglich, spätestens innerhalb eines Arbeitstages, auf elektronischem Weg bestätigt. Vor Absenden der Bestellung stehen technische Mittel zur Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern zur Verfügung, und die technischen Schritte bis zum Vertragsschluss werden dargestellt.
7. **Dauerhafte Verfügbarkeit.** Dieses Dokument ist auf aurumbeam.com und in der aurumbeam App ohne Anmeldung mit höchstens zwei Klicks erreichbar und kann gespeichert und ausgedruckt werden.
8. **Beschwerden.** Beschwerden richten Sie an support@aurumbeam.com. Wir bestätigen den Eingang und antworten innerhalb von 14 Tagen ab Zugang inhaltlich. Die zuständige außergerichtliche Streitbeilegungsstelle und die Anlaufstellen im Wohnsitzstaat sind im Dokument Impressum und Haftung genannt.

14 Was dieses Dokument nicht ist

Dieses Dokument beschreibt Rechte und Pflichten aus den Verträgen mit Aurumbeam. Es enthält keine Anlageberatung, keine Steuerberatung und keine Rechtsberatung. Aussagen über die künftige Entwicklung des Goldpreises werden nicht getroffen. Der Wert einer Goldposition kann jederzeit unter den gezahlten Betrag fallen.

Stand: Oktober 2026

aurumbeam

Aurumbeam London Ltd
20 Wenlock Road
London N1 7GU
Vereinigtes Königreich

Registered in England and Wales
Company Number 17528961

KONTAKT

support@aurumbeam.com
datenschutz@aurumbeam.com

aurumbeam.com

STAND: OKTOBER 2026