aurumbeam

SERVICE

Ablauf einer Bestellung

Stand: Oktober 2026

Aurumbeam London Ltd · 20 Wenlock Road, London N1 7GU, Vereinigtes Königreich
Registered in England and Wales · Company Number 17528961 · aurumbeam.com

So läuft ein Goldkauf bei aurumbeam ab, von der Registrierung bis zur Eintragung Ihres Goldes im Verwahrregister. Ihr Vertragspartner ist die Aurumbeam London Ltd mit Sitz in London (im Folgenden Aurumbeam).

1 Zugang anlegen

Sie registrieren sich in der aurumbeam App oder auf aurumbeam.com mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort. Nach der Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse steht Ihnen der aurumbeam Zugang zur Verfügung.

Mit der Registrierung wird Ihnen eine Verwahrvertragsnummer zugewiesen. Sie identifiziert Ihr Verwahrverhältnis dauerhaft und wird technisch zugleich im geschlossenen, zugriffsbeschränkten Protokollsystem geführt. Sie ist keine Kontonummer, keine internationale Bankkontonummer und keine Kennung eines Zahlungskontos.

2 Identifizierung

Vor bestimmten Vorgängen ist eine Identitätsprüfung erforderlich. Das betrifft insbesondere den Rückverkauf, die physische Auslieferung, die Beanspruchung gebeamter Mengen zur Auslieferung oder Auszahlung und Käufe ab bestimmten Beträgen.

Die Identitätsprüfung führt Aurumbeam selbst durch. Sie fotografieren einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis; Mitarbeiter von Aurumbeam prüfen den Ausweis und gleichen ihn mit Ihren Angaben ab. Ein biometrischer Abgleich findet nicht statt. Die Ausweisbilder werden nach Abschluss der Prüfung gelöscht, spätestens 30 Tage danach; gespeichert bleiben das Prüfergebnis und Ihre verifizierten Stammdaten. Bei Rückfragen dauert die Prüfung länger.

Welche Daten dabei erhoben werden und wie lange sie gespeichert bleiben, steht in der Datenschutzerklärung.

3 Produkt und Betrag wählen

Sie haben zwei Wege:

Nach Betrag. Sie geben einen Geldbetrag ein, zum Beispiel 50 Euro. Die App zeigt Ihnen, welche Goldmenge Sie dafür zum aktuellen Preis erhalten. Der Einstieg ist

ab 10 Euro möglich. Bei kleinen Beträgen wirkt der feste Bestandteil des Abwicklungsentgelts stark: Bei einem Goldwert von 10 Euro beträgt das Abwicklungsentgelt 0,47 Euro, also rund 4,7 Prozent.

Nach Produkt. Sie wählen ein konkretes Stück, zum Beispiel eine Anlagemünze oder einen Barren einer bestimmten Größe. Die App zeigt Ihnen den Preis dieses Stücks.

Kaufen Sie ein vollständiges Stück, erwerben Sie Alleineigentum daran. Kaufen Sie eine Teilmenge, erwerben Sie einen Miteigentumsanteil nach Bruchteilen. Beides wird im Verwahrregister auf Sie eingetragen. Der Unterschied ist in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausführlich beschrieben.

4 Preisanzeige und Preisbindung

Der angezeigte Preis setzt sich aus einem Referenzpreis für Gold, einem Aufschlag und dem Abwicklungsentgelt zusammen. Der Referenzpreis folgt dem internationalen Goldmarkt und ändert sich laufend.

Deshalb gilt der angezeigte Preis nur für eine begrenzte Zeit. Die verbleibende Zeit sehen Sie im Bestellvorgang. Läuft die Frist ab, bevor Sie abschließen, holt die App einen neuen Preis ein und zeigt ihn Ihnen erneut an. Sie schließen nie zu einem Preis ab, den Sie nicht unmittelbar vorher gesehen haben.

5 Bestellübersicht

Vor dem verbindlichen Abschluss sehen Sie eine Übersicht mit:

- der Goldmenge als Feingewicht in Gramm,
- dem Preis je Gramm,
- dem Gesamtpreis, der mit Ihrer Kreditkarte belastet wird,
- dem im Gesamtpreis enthaltenen Abwicklungsentgelt, gesondert ausgewiesen; die Startwerte betragen 0,39 Euro zuzüglich 0,75 Prozent des Kaufpreises des gebuchten Goldes, maßgeblich ist das Entgeltverzeichnis in Ziffer 17 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen,
- etwaigen Versandkosten, falls Sie eine sofortige Auslieferung gewählt haben,
- der Angabe, ob Sie Alleineigentum oder einen Miteigentumsanteil erwerben.

Für Ihren Kauf gilt das vor der Bestätigung angezeigte Entgelt. Das Abwicklungsentgelt wird auch auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.

6 Verbindliche Bestellung

Sie schließen den Vorgang über die Schaltfläche ab, die eindeutig auf die Zahlungspflicht hinweist. Damit geben Sie ein verbindliches Angebot ab. An dieses Angebot sind Sie bis zur Annahme gebunden, längstens jedoch zwei Bankarbeitstage; danach entfällt die Bindung. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung innerhalb dieser Frist annehmen oder ausführen.

Bitte beachten Sie: Weil der Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben, besteht beim Kauf von Gold kein Widerrufs- und kein Rücktrittsrecht (Deutschland: Paragraph 312g Absatz 2 Nummer 8 BGB; Österreich: Paragraph 18 Absatz 1 Ziffer 2 FAGG; Liechtenstein: Art. 19 Absatz 1 Buchstabe b FAGG; Vereinigtes Königreich: reg. 28(1)(a) der Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013; in der Schweiz besteht für online geschlossene Verträge kein gesetzliches Widerrufsrecht). Das gilt für jeden Einzelkauf und für jede Ausführung eines wiederkehrenden Kaufs.

Für den Rahmenvertrag über wiederkehrende Käufe besteht ein vertragliches Widerrufsrecht von 14 Tagen; es betrifft nur künftige Ausführungen, bereits ausgeführte Käufe bleiben bestehen. Unabhängig davon können Sie die Vereinbarung über wiederkehrende Käufe jederzeit ohne Frist und ohne Kosten beenden. Für das Übertragungsentgelt beim Beamen besteht ein Widerrufsrecht, das mit vollständiger Ausführung erlischt, wenn Sie im Beam-Auftrag zugestimmt und Ihre Kenntnis davon bestätigt haben. Die rechtlichen Grundlagen stehen im Dokument Widerrufsrecht. Außerdem können Sie Ihr Gold jederzeit an uns zurückverkaufen.

7 Zahlung

Bezahlt werden kann ausschließlich mit Kreditkarte. Die Kartenzahlung wird über unseren Zahlungsdienstleister abgewickelt und sofort autorisiert. Welche Kartenmarken akzeptiert werden, sehen Sie im Bestellvorgang.

Wird die Belastung Ihrer Kreditkarte abgelehnt, wird der Kauf nicht ausgeführt und Ihnen kein Gold zugeordnet.

8 Zuordnung im Verwahrregister

Nach erfolgreicher Autorisierung der Kartenzahlung wird das Gold im Verwahrregister auf Sie eingetragen. Das Register ist die maßgebliche Dokumentation und der

maßgebliche Nachweis der Zuordnung Ihrer Position. Die Anzeige in der App und etwaige Einträge im geschlossenen Protokollsystem sind Abbildungen dieses Registers. Das Gold wird in Wien verwahrt; Verwahrer und Verwahrort stehen unter aurumbeam.com/verwahrdienste.

Ihre Position erhält dabei einen Status:

STATUS	BEDEUTUNG
zugeordnet	Die Zuordnung zu Ihnen als identifiziertem Kunden ist abgeschlossen. Sie sind Alleineigentümer oder Miteigentümer.
in Prüfung	Ein Vorgang ist eingeleitet, aber noch nicht abgeschlossen, etwa während einer Zahlungs-, Identitäts- oder Übertragungsprüfung. Ihre Rechtsposition bleibt bis zum Abschluss unverändert.
nicht zugeordnet	Der Bestandsteil ist keinem Kunden zugeordnet und steht im Eigentum der Aurumbeam. Eigenbestand der Aurumbeam steht Kunden zum Erwerb offen. Gebeamte Mengen, die der Empfänger noch nicht beansprucht hat, werden gesondert als nicht zugeordneter Übertragungsbestand geführt und ausschließlich zur Zuordnung an den Berechtigten bereitgehalten.

Sie können zeitweise Positionen in mehreren Status halten, etwa einen zugeordneten Bestand und eine noch laufende Zuordnung. Jeder im Verwahrregister geführte Bestandsteil hat zu jedem Zeitpunkt einen Eigentümer, entweder einen identifizierten Kunden oder Aurumbeam. Einen Bestandsteil ohne Eigentümer gibt es nicht. Die Einzelheiten stehen in Ziffer 9.6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

9 Bestätigung und Beleg

Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail und in der App. Darin stehen Bestellnummer, Datum, Menge, Gesamtpreis, Abwicklungsentgelt, Zahlungsart und die Zuordnung im Register.

In der App finden Sie außerdem jederzeit Ihre vollständige Vorgangshistorie. Sie können sie als Datei exportieren, etwa für Ihre Unterlagen oder für Ihre Steuererklärung.

10 Danach

Ab diesem Punkt stehen Ihnen alle weiteren Funktionen offen:

- **Halten.** Die Verwahrung ist kostenfrei. Es fallen keine Lagergebühren an.
- **Zukaufen.** Jederzeit, ab 10 Euro, auch als wiederkehrender Kauf.
- **Beamen.** Sie können eine Ihnen zugeordnete Position innerhalb der aurumbeam Infrastruktur an einen anderen aurumbeam Nutzer beamen. Rechtlich ist

das die Übertragung von Goldbeständen. Dabei werden keine Werte versendet; geändert wird ausschließlich die Zuordnung im Verwahrregister. Es fällt das Übertragungsentgelt an.

- **Zurückverkaufen.** Sie verkaufen Ihre Position jederzeit an uns zurück und erhalten den Rückkaufpreis abzüglich des Abwicklungsentgelts in Euro auf ein auf Sie lautendes Bankkonto.
- **Ausliefern lassen.** Sie fordern die physische Auslieferung an, sobald eine lieferfähige Einheit erreicht ist. Die Auslieferung erfolgt versichert und eingeschrieben über unseren Verwahrer.

Wie lange dauert was

SCHRITT	ÜBLICHE DAUER
Registrierung	wenige Minuten
Identifizierung	abhängig vom Prüfaufwand, bei Rückfragen länger
Kauf mit Kreditkarte	sofort
Zuordnung im Verwahrregister	sobald die Kartenzahlung autorisiert ist, in der Regel am selben Werktag
Rückverkauf und Zahlung des Kaufpreises	Anweisung der Zahlung spätestens am zweiten Werktag nach Vertragsschluss, danach abhängig von der Ausführungszeit des Zahlungsverkehrs
Physische Auslieferung	abhängig von Stückelung, Verfügbarkeit und Zielland

Die Angaben sind Erfahrungswerte und keine zugesicherten Fristen.

Wenn etwas nicht klappt

Fragen zu einer laufenden Bestellung beantworten wir unter support@aurumbeam.com. Nennen Sie dabei bitte Ihre Bestellnummer. Was bei Zahlungsproblemen, Verzögerungen oder abweichenden Lieferungen gilt, steht im Dokument Probleme mit der Bestellung.

Stand: Oktober 2026

aurumbeam

Aurumbeam London Ltd
20 Wenlock Road
London N1 7GU
Vereinigtes Königreich

Registered in England and Wales
Company Number 17528961

KONTAKT

support@aurumbeam.com
datenschutz@aurumbeam.com

aurumbeam.com

STAND: OKTOBER 2026